



Инструментарий для адвокации

для расширения использования и обмена
Административные данные для статистических целей



Оглавление

1 ВВЕДЕНИЕ, ЦЕЛЬ ИНСТРУМЕНТАРИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ	4
1.1 РЕЗЮМЕ	4
1.2 ИСТОРИЯ ВОПРОСА	4
1.3 ЧТО ТАКОЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ДАННЫЕ??	5
1.4 КАКОВА ЦЕЛЬ ДАННОГО ПОСОБИЯ?	5
1.5 КОМУ БУДЕТ ПОЛЕЗНО ЭТО ПОСОБИЕ?	5
1.6 КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ ПОСОБИЕМ	6
2 АДВОКАЦИЯ - ОСНОВЫ	7
2.1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ АДВОКАЦИИ	7
2.2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛИ АДВОКАЦИИ	8
3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И КАРТИРОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, А ТАКЖЕ ПОНИМАНИЕ ИХ МОТИВОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ	10
3.1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ДЕЙСТВУЮЩИХ ЛИЦ И ГРУПП, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ИНТЕРЕС	12
3.2 АНАЛИЗ БАРЬЕРОВ	18
4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ТОЧЕК ВХОДА В АДВОКАЦИЮ	20
4.1 НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТОЧКИ ВХОДА	20
4.2 МЕЖДУНАРОДНЫЕ АМБИЦИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАН	22
5 РАЗРАБОТКА КЛЮЧЕВЫХ СООБЩЕНИЙ	24
5.1 ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ АДВОКАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ	24
5.2 ПРИМЕРЫ АДВОКАЦИОННЫХ ПОСЛАНИЙ	25
6 КАК ПРЕДСТАВИТЬ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ДАННЫЕ - ЧЕТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ И ПРОБЛЕМ	28
6.1 ПРЕИМУЩЕСТВА ОБМЕНА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДАННЫХ	28
6.2 ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ	30
7 СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ	32
8 РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С КОНКУРИРУЮЩИМИ ПРАВОВЫМИ СИСТЕМАМИ	36
9 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	38
10 ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ	40
ССЫЛКИ	41

**Сотрудничество по административным данным: Advocacy
Toolkit for Enhancing the Use and Sharing of Administrative Data for
Statistical Purposes. март 2025 г.**

Переведено с английского на русский с помощью DeepL

Сотрудничество по административным данным
Статистический отдел Организации Объединенных Наций
ООН Женщины Африка
ООН Женщины
Глобальное партнерство по устойчивому развитию Данные

1 Введение, цель инструментария и основные термины

1.1 Резюме

Данное пособие призвано помочь национальным статистическим управлениям (НСУ), политикам и другим заинтересованным сторонам пропагандировать использование административных данных в статистике. В нем представлены четкие, выполнимые шаги для тех, кто пытается получить доступ к административным данным или отстаивает их преимущества для статистических целей.

В отличие от других руководств по адвокации, данное пособие разработано специально для того, чтобы помочь адвокатам подчеркнуть ценность использования и обмена такими данными, а также то, как они могут помочь получить более точные и достоверные статистические данные и выводы для лиц, принимающих решения. В этом руководстве вы найдете пошаговый подход, который поможет вам определить цели вашей адвокации, выявить основные заинтересованные стороны и понять их потребности и проблемы, составить убедительные адвокационные послания и распознать стратегические возможности для наиболее эффективного обращения к держателям данных.

1.2 История вопроса

Инициатором создания данного инструментария выступила организация Collaborative on Administrative Data (CAD)¹, которую возглавляют Статистический отдел ООН (СОООН), Организация Объединенных Наций (ООН-Женщины) и Глобальное партнерство по данным устойчивого развития (Глобальное партнерство).

CAD - это многостороннее сообщество практиков, направленное на расширение возможностей стран по использованию административных данных в статистических целях. Он служит платформой для обмена ресурсами, инструментами, передовой практикой и опытом, тем самым повышая осведомленность о преимуществах объединения административных источников для повышения качества, своевременности, охвата и дезагрегирования статистических данных. Целевая группа 1 САПР, занимающаяся вопросами институциональных рамок, координации и партнерства, сыграла ключевую роль в создании этого инструментария для

адвокации. Инициаторами его разработки и публикации выступили ООН Женщины и Глобальное партнерство.

CAD был создан для решения проблемы укрепления потенциала национальных статистических систем в области использования административных данных для статистических целей: восполнения пробелов в данных, имеющихся для мониторинга прогресса и реализации ЦУР, а также для решения возникающих проблем, таких как пандемия COVID-19.

С момента своего создания в 2020 году члены САПР заявляли о проблемах, связанных с обеспечением доступа к источникам административных данных. Убеждение национальных заинтересованных сторон остается одной из ключевых проблем, особенно для стран, изучающих новые источники административных данных. Члены САПР выразили потребность в руководстве по пропаганде и повышению осведомленности. В то же время некоторые члены успешно выступают за использование административных данных, что служит ценным примером для других. Это дает уникальную для САПР возможность поделиться общими проблемами в области пропаганды и способами их решения между членами и более широким статистическим сообществом.

В этом пособии собран обширный опыт членов CAD, которые выступали за доступ к административным данным и их использование. В нем применяются принципы адвокации в контексте доступа к административным данным и описываются практические шаги в процессе адвокации, включая руководство по определению целей, выявлению заинтересованных сторон, построению отношений, поиску стратегических точек входа и созданию адвокационных материалов.

¹ Сотрудничество по использованию административных данных для статистики - Статистический отдел ООН. Доступно по адресу: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/>

1.3 Что такое административные данные?

Административные данные собираются или создаются правительствами и поставщиками услуг в ходе повседневной деятельности. В качестве примера можно привести данные о рождении и смерти, собираемые местными регистраторами при Министерстве внутренних дел; данные о зачислении в школы, собираемые учебными заведениями при Министерстве образования; данные о налоговых декларациях компаний и физических лиц, собираемые налоговыми органами при Министерстве финансов. Эти данные, которые не собираются для статистических целей, дают значительные преимущества для статистического производства, позволяя восполнить ключевые пробелы в данных для мониторинга Целей устойчивого развития и предоставить своевременную и подробную информацию национальным директивным органам.

Традиционные источники статистических данных, такие как опросы и переписи населения, более дороги в производстве, проводятся реже (например, раз в десять лет для переписей) и часто предоставляют информацию только о выборке населения. Источники административных данных предоставляют информацию на более регулярной основе и с большим уровнем детализации для большей части населения. Эти данные, включенные в официальную статистику наряду с традиционными источниками, могут создать для политиков более точную картину государственных услуг и качества жизни и привести к принятию более эффективных решений и достижению результатов для сообществ.

1.4 Какова цель данного пособия?

Как показано на рисунке 1, пропаганда является ключевым компонентом в стремлении к переменам. Данный инструментарий призван вдохновить и направить усилия по осуществлению значимых изменений, таких как совершенствование процесса формирования политики за счет более эффективного использования административных данных и обмена ими. Основное внимание уделяется обмену и использованию административных данных между держателями данных, производителями статистики, национальными статистическими системами и международным сообществом для улучшения статистики и разработки политики, основанной на фактических данных. Основная цель пособия - познакомить читателей со стратегиями адвокации на основе административных данных и предложить практические рекомендации, которые помогут вам сделать первые шаги. В пособии собраны практические идеи, стратегии и примеры из практики стран, которые помогут спланировать и провести адвокационные и информационные мероприятия, направленные на расширение доступа к административным данным, их использование и обмен ими в статистических целях. В пособии также приводятся конкретные примеры материалов, которые страны успешно использовали в своей собственной адвокационной работе по содействию обмену и использованию административных данных для статистических целей.

1.5 Кому будет полезно это пособие?

Этот инструментарий полезен для пропаганды и повышения осведомленности как внутри национальных статистических управлений (НСУ), чтобы убедить сотрудников и руководство на разных уровнях организации в ценности административных данных, так и за их пределами, чтобы повысить осведомленность держателей данных и политиков, входящих в национальную статистическую систему (НСС). На практике предполагаемыми пользователями инструментария являются технические и управленческие работники первого звена НСО, а также статистики в отраслевых министерствах. Неправительственные организации, занимающиеся вопросами данных и статистики, включая организации гражданского общества (ОГО) и международные агентства развития, также могут найти этот инструментарий полезным для информационного обеспечения своей пропаганды использования административных данных наряду с существующими источниками данных, учитывая потенциал для улучшения охвата уязвимых групп и ограничения по стоимости традиционных источников.



Рисунок 1: Эта диаграмма из Руководства по обучению адвокации SARA/AED иллюстрирует, как адвокация вписывается в более широкую картину создания изменений в политике и программах.²

²Шарма, Р. Введение в адвокатуру: Учебное пособие. Доступно на сайте <https://www.ngoconnect.net/sites/default/files/resources/An%20Introduction%20to%20Advocacy%20-%20Training%20Guide.pdf>

1.6 Как пользоваться этим пособием

В этом пособии предлагается пошаговый процесс пропаганды более широкого использования и обмена административными данными для статистических целей, причем каждый шаг должен опираться на предыдущий. Он разработан для того, чтобы помочь вам предпринять действия на основе информированности, чтобы вы имели четкое представление о своих целях и аудитории, прежде чем обращаться к заинтересованным сторонам. Цель состоит в том, чтобы помочь вам почувствовать себя уполномоченными и хорошо подготовленными для продвижения ценности обмена и использования административных данных для улучшения статистики, а также для удовлетворения потребностей и проблем держателей данных.

Эффективная адвокация требует прочной основы. Начните с определения цели адвокации, а затем перейдите к выявлению ключевых заинтересованных сторон, участвующих в достижении цели, и пониманию их потребностей и колебаний в отношении использования и обмена административными данными. Например, у держателей данных могут быть опасения по поводу конфиденциальности данных и правовых рамок, а также по поводу того, сколько времени и ресурсов потребует проект. Важно заранее выявить эти проблемы и разработать план их решения.

После того как вы получили четкое представление о мотивах и взглядах заинтересованных сторон, настало время поработать над тем, как вы будете к ним обращаться, определив стратегические точки входа, составив убедительные сообщения и спланировав информационно-пропагандистские мероприятия.

Помните, что пропаганда более широкого использования административных данных может занять много времени и требует гибкости и осторожности. Часто это начинается с построения прочных отношений и доверия, а этот процесс может занять месяцы или даже годы. Данное пособие поможет вам применять методичный, долгосрочный и взвешенный подход. Возможно, вам не удастся досконально выполнить все шаги, и это нормально; даже если время и ресурсы ограничены, в пособии вы найдете полезные инструменты, примеры и вдохновение.



2 Адвокация - основы

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

2.1. Определение адвокации

Адвокация - это целенаправленный процесс влияния на политику, практику и принятие решений в учреждениях и среди ключевых заинтересованных сторон. Он включает в себя определение целевой аудитории, на которую необходимо воздействовать, а затем повышение осведомленности, создание поддержки и мобилизацию ресурсов для достижения конкретных целей адвокации.³

В контексте продвижения административных данных для статистических целей пропаганда сосредоточена на демонстрации ценности этих данных для статистического производства, устранении препятствий для их использования, поощрении поддержки со стороны вышестоящих органов власти и сотрудничества между держателями данных и НСО как в области обмена данными, так и в области повышения их качества.

Ключевыми компонентами адвокации являются:

- » Информированность: Повышение осведомленности заинтересованных сторон о важности и возможностях использования административных данных для статистических целей.
- » Взаимодействие: Установление контактов с заинтересованными сторонами для выявления существующих барьеров и проблем, а также преимуществ и возможностей (например, с помощью конференций, взаимодействия со СМИ, двусторонних встреч на техническом и управленческом уровнях, информационных бюллетеней и других каналов).
- » Влияние: Вдохновение ключевых заинтересованных сторон на формирование политики, практики и отношения к поддержке интеграции административных данных в статистическую продукцию.
- » Устойчивость: Обеспечение долгосрочной приверженности проекту и внедрение в учреждения практики, поддерживающей использование административных данных для подготовки официальной статистики (в идеале также постоянное повышение качества источников).

Эффективная адвокация зависит не только от тщательной подготовки и анализа, но и от хорошо развитых “мягких” навыков. Умение налаживать прочные отношения сотрудничества имеет решающее значение для успеха. Время также имеет значение, и использование подходящего момента может значительно помочь вашему делу, например, если вы представите свою тему в то время, когда она перекликается с текущими приоритетами аудитории (подробнее об этом в Главе 4: Определение стратегических точек входа в адвокацию). Однако эти возможности можно использовать только в том случае, если уже заложена основа, и вы знаете, что, когда и кому подавать. В общем, хотя удача может сыграть свою роль, подготовка и отточенные “мягкие” навыки - вот истинное условие успеха.

Помимо реального знания аудитории, а также терпения и настойчивости, успешные усилия стран по адвокации административных данных включают и другие элементы, показанные на рисунке 2, которые будут более подробно рассмотрены в данном руководстве.

Важно подчеркнуть, что не существует единого универсального рецепта пропаганды для расширения использования административных данных в статистическом производстве. Цель данного пособия - предложить ряд примеров, которые доказали свою эффективность в конкретных странах и тематических областях. Эти примеры призваны вдохновлять, предлагая идеи и подходы, которые могут быть адаптированы к вашим уникальным потребностям и обстоятельствам.

³ Браун-МакБрайд С. Системная адвокация. Доступно по адресу <https://www.ngoconnect.net/sites/default/files/resources/An%20Introduction%20to%20Advocacy%20-%20Training%20Guide.pdf>

⁴ Brown-McBride S. Systems Advocacy. Available at: <https://resourcesharingproject.org/resources/systems-advocacy/>



Рисунок 2: Основные элементы адвокации, адаптированные из Руководства по обучению адвокации SARA/AED

2.2 Определение цели адвокации

Первый шаг в этом процессе - четкое определение целей вашей адвокации. Каких изменений вы хотите добиться? Четко сформулированная цель и разбивка ее на более мелкие или промежуточные шаги сфокусируют вашу кампанию и направят все ваши последующие усилия.

При пропаганде административных данных долгосрочной целью может быть: "Расширить обмен и использование административных данных для улучшения статистики, а вместе с ней и выработки политики на основе фактических данных". Среднесрочные или краткосрочные цели, которые могут привести к этому, могут включать получение доступа к определенному источнику административных данных для создания конкретного статистического продукта.

В то время как долгосрочные цели важно держать в голове, промежуточные или краткосрочные цели полезны, потому что они, в идеале, достижимы в ограниченные сроки. Более конкретные краткосрочные цели позволяют определить управляемую группу заинтересованных лиц, с которыми нужно наладить контакт, вместо того чтобы сосредоточиться на всей группе, участвующей в достижении долгосрочной цели.

Промежуточные и краткосрочные цели также можно использовать в качестве составных элементов на пути к достижению долгосрочной цели. Например, получение доступа к определенному источнику административных данных и подготовка улучшенных статистических данных в качестве наглядного примера может помочь заручиться дальнейшей поддержкой такого рода начинаний.

Подумайте о включении измеримых показателей

успеха для каждой цели, чтобы вы могли более точно отслеживать прогресс в достижении целей. Например, как на практике выглядит "улучшение доступа к административным данным"? Возможно, это означает, что в качестве промежуточной цели будет подписан меморандум о взаимопонимании между партнерами по сбору данных. Чем конкретнее вы сформулируете свои цели, тем проще будет определить показатели успеха.

Цель адвокации - изменить политику, программы или позиции правительств, учреждений или организаций. Цель адвокации - это то, что вы хотите изменить, кто изменит, насколько и когда. Цель - это постепенный и реалистичный шаг к более крупной цели или вашему видению; это не общая цель.⁵

⁵ Шарма, Р. Введение в адвокатию: учебное пособие. Доступно по адресу: <https://www.ngoconnect.net/sites/default/files/resources/An%20Introduction%20to%20Advocacy%20-%20Training%20Guide.pdf>

Намибия

Инвестиции Намибии в установление отношений с держателями данных

В Намибии НСО работает над получением доступа к источникам административных данных из различных государственных учреждений. В качестве одного из шагов к достижению этой долгосрочной цели группа сотрудников управления экономической статистики Национального статистического агентства (НСА) работает над получением доступа к данным по животноводству из Министерства сельского хозяйства, а также Национального совета по мясу. Животноводство является важным источником дохода и занятости в Намибии, и эти данные важны для улучшения статистики животноводства.

В обоих случаях в течение длительного времени велась работа как на техническом, так и на управленческом уровнях НКА и двух держателей данных. Упомянутые в данном пособии инструменты, включая стратегические встречи и мероприятия высокого уровня, обеспечивают поддержку и заинтересованность производителей данных, а также учитывают их потребности и проблемы.

АНБ потратило время на диалог с держателями данных, чтобы узнать об их интересах и проблемах. Только благодаря исследованиям и диалогу на ранних этапах процесса АНБ узнало, что Мясной совет может стать важным источником данных о животноводстве. Примерно через год контактов между НСО и Министерством сельского хозяйства был подписан меморандум о взаимопонимании (МОВ), который позволил осуществить первый обмен данными. Это позволило анализировать данные для улучшения статистики и предоставлять их НСУ, например, в виде отчета с описанием качества данных и потенциальных областей для улучшения.

Камеруне

Понимание уровня убийств в Камеруне

В Камеруне найти единую цифру количества убийств в стране было непросто. У НСО было видение, как изменить эту ситуацию путем сотрудничества и обмена данными между национальной полицией, жандармерией и НСО. Сюда также входят министерства юстиции и внутренних дел, поскольку эти организации участвуют в составлении отчетов и несут ответственность за упомянутые органы.

Чтобы решить эту проблему, начиная с 2021 года INS сотрудничает с UNSD и Управлением ООН по наркотикам и преступности (UNODC). Эти два агентства ООН организовали круглые столы с ключевыми заинтересованными сторонами, включая НСО, Национальную полицию, жандармерию и Министерство юстиции, чтобы наладить диалог и устранить пробелы в данных. В ходе серии семинаров и мероприятия высокого уровня, проходивших с декабря 2022 года по июль 2023 года, участники работали над пониманием текущих проблем и согласованием решений. Они также увязали задачу с требованиями Камеруна к международной отчетности по ЦУР, в данном случае конкретно по ЦУР 16.1.1.

По итогам этих семинаров была проведена комплексная техническая оценка, выявившая необходимость расширения совместной работы. По состоянию на середину 2024 года Национальная полиция и Жандармерия предоставили данные НСО для оценки качества и очистки. Проблемы, связанные с тем, что в регионах информация собиралась в основном на бумаге, задерживали этот процесс, но постоянная приверженность национальных заинтересованных сторон помогла сохранить темп. В итоге сочетание различных усилий по защите интересов оказалось успешным.⁶

⁶ Решение проблемы убийств: Как Камерун устраняет пробелы в данных - Статистический отдел ООН. Доступно по адресу: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/stories-blog-details/how-cameroon-closing-data-gap>

3 Определение и картирование ключевых участников и заинтересованных сторон, а также понимание их мотивов и потребностей

Чтобы подготовиться к работе по адвокации, необходимо понять основных участников, включая как сторонников, так и тех, кого нужно убедить. Определите важные для ваших стратегий адвокации группы, обратитесь к ним с помощью целевых мероприятий и найдите союзников для расширения использования административных данных в статистических целях. Узнайте сторонников преимуществ, скептиков, нуждающихся в убеждении, и тех, кто владеет ключом к успеху.

Тщательный анализ заинтересованных сторон, описанный в данном разделе, является важнейшим шагом. В этой ситуации в число заинтересованных сторон могут входить те, кто традиционно не подпадает под определение затронутых групп, поэтому в данном пособии используется термин «ключевые участники», охватывающий как непосредственных заинтересованных сторон, так и тех, кто является объектом адвокации, но не обязательно заинтересован в проекте. В любом случае важно определить и понять ключевых участников, которые влияют на использование административных данных или подвергаются их воздействию. Это позволит вам адаптировать свои стратегии адвокации к их конкретным интересам, проблемам и уровню влияния.

Составление карты ключевых участников

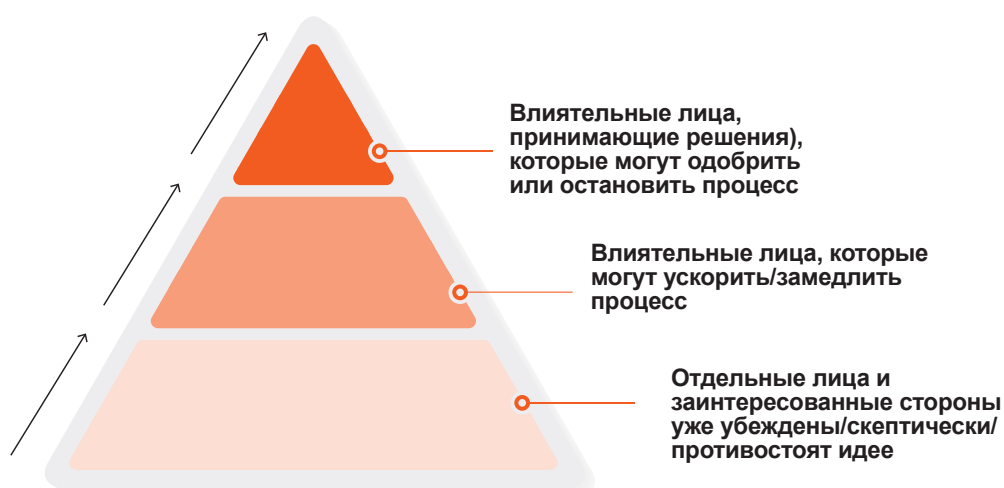


Рисунок 3: Иерархия лиц, принимающих решения: от широкой базы поддержки до труднодостижимой вершины.

Важные участники систем административных данных зависят от страны и контекста, в зависимости от существующих структур и отношений. Пропагандистская работа тесно связана с привлечением пользователей к работе с производителями статистических данных. Многие ключевые пользователи официальной статистики работают в министерствах, ведомствах и государственных учреждениях, которые часто собирают и хранят административные данные. Понимание их потребностей и интересов очень важно. Успешная информационно-пропагандистская работа часто основывается на установлении личных отношений, которые впоследствии оформляются в виде меморандумов о взаимопонимании и соглашениях об обмене данными.

Возможно, отдел коммуникации или координации вашего учреждения уже составил карту основных групп интересов. Деятельность по привлечению пользователей также может стать основой для анализа и адвокации. Опыт стран показывает, что установление отношений и прямых контактов с заинтересованными группами имеет решающее значение для успеха.

Могут произойти неожиданные успехи, например, найти политического деятеля со статистическим или академическим образованием, который понимает преимущества использования административных данных. Со временем даже самые ярые противники обмена данными могут стать союзниками.

Гана

Тематическое исследование: Повышение заинтересованности в использовании административных данных в Гане

С 2017 года Статистическая служба Ганы (GSS) ведет активную работу по повышению осведомленности и пропаганде более широкого использования административных данных среди политиков, лиц, принимающих решения, и государственных учреждений. GSS потратила много времени на налаживание отношений с лицами, принимающими решения, и контактами в отраслевых министерствах. Установление доверия и отношений не было легким и быстрым. GSS начала видеть положительные результаты после трех лет последовательных усилий. Одним из способов налаживания отношений было приглашение партнеров из министерств к сотрудничеству по проектам, в том числе в рамках международных визитов. Эта работа велась параллельно с собственно статистическим производством.

Ключом к успеху GSS стала готовность действовать в нужное время. Повышение спроса на данные благодаря ЦУР сделало национальных политиков более восприимчивыми к пониманию необходимости получения большего количества и более качественных данных. Это также произошло в решающий момент, когда Гана вводила национальную идентификационную карту для всех своих граждан.

Конкретные действия включали конференции с большим числом парламентариев, мероприятия высокого уровня с международной поддержкой, а также освещение успехов в СМИ. GSS также стратегически использовала международных партнеров для пропаганды использования административных данных и обмена информацией через социальные сети. Работа велась на многих уровнях, от технического до высшего руководства.

Проделанная на сегодняшний день работа увенчалась большим успехом, повысился уровень понимания и поддержки среди лиц, принимающих решения, и держателей данных важности и преимуществ обмена и использования административных данных для статистики.

Видеоролик от GSS можно посмотреть здесь: Роль и значение Статистической службы Ганы (GSS) в информировании о принятии решений на национальном уровне: <https://youtu.be/cRIAFI2Hx6s?feature=shared>

3.1 Определение основных действующих лиц и групп, представляющих интерес

В этом разделе систематически перечислены все этапы анализа ключевых действующих лиц и других групп, представляющих интерес. Объем работы по проведению анализа зависит от наличия у вас времени и ресурсов, а также от того, какие наработки уже были сделаны и могут быть вами использованы. Здесь представлен обзор всех этапов, которые более подробно описаны ниже:

1. Определите ключевых участников и группы, представляющие интерес

Первый шаг - составить карту игрового поля. Кто является различными игроками - агентствами и/или отдельными лицами в них, - которых следует учитывать в ваших усилиях по адвокации? Какие группы поддерживают идею, а какие выступают против? Составив список или используя карту ума (см. Рисунок 4), вы можете зафиксировать соответствующие стороны и указать, насколько сильно они затронуты или вовлечены в создание желаемого результата:

- **Первичные участники и заинтересованные стороны** непосредственно влияют на изменения, к которым вы стремитесь, или способствуют им. К ним могут относиться: Национальные статистические управления (НСУ), держатели данных, правительственные учреждения и лица, определяющие политику.

Пример: Если вы хотите получить доступ к реестру учащихся школ Министерства образования, вашими основными заинтересованными сторонами будут коллеги из НСУ, работающие со статистикой образования. Сюда входят высшее руководство и технический персонал, отвечающий за сбор и обработку данных в министерстве, а также, возможно, министр и действующее правительство, поскольку они могут уделять особое внимание набору учащихся в высшие школы в рамках своих планов в области образования.

- **Второстепенные участники и заинтересованные стороны** могут не быть непосредственно затронуты изменениями, которых вы добиваетесь, но все же заинтересованы в них. К ним относятся международные организации, доноры, организации гражданского общества, научные круги и средства массовой информации.

Пример: Международная организация отвечает за сбор данных об уровне охвата школьным образованием во всех странах, и до сих пор ей не удалось получить никаких данных из вашей страны. Кроме того, есть два крупных донора, специализирующихся на проектах в области начального и среднего образования. Они уже несколько лет просят предоставить им более качественные и своевременные данные, чтобы они могли более эффективно планировать свой портфель финансирования.

- **К третичным субъектам и заинтересованным сторонам** относятся более широкие группы, на которые может быть оказано косвенное воздействие, например, население в целом или организации частного сектора.

Пример: К третичным субъектам можно отнести родителей, заинтересованных в получении информации о ходе выполнения обещания правительства повысить уровень охвата школьным образованием, или частные компании, производящие и продающие школьные материалы и форму.

Наконец, вам также необходимо определить, кто из ваших заинтересованных сторон скептически или против использования административных данных для статистических целей, а кто поддержит вашу идею.

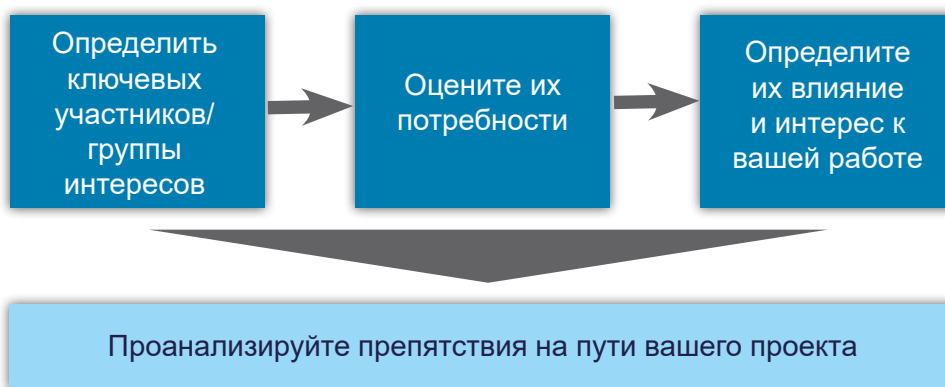


Рисунок 4: Этапы картирования и анализа ключевых участников

ПРИМЕР

Понимание потенциальных групп заинтересованных сторон при защите административных данных

По сравнению с другими видами адвокации, группы заинтересованных сторон в разных контекстах могут быть схожими при адвокации административных данных, хотя то, являются ли они первичными, вторичными или менее приоритетными, будет зависеть от ваших конкретных целей адвокации. В адвокации административных данных могут также участвовать субъекты, не входящие в государственную систему. Например, если потребности НСО и частного сектора совпадают, может ли компания, заинтересованная в конкретном статистическом продукте, стать полезным союзником в получении доступа к данным, необходимым для его производства?

Вот как одна НСО и член Коллаборации по административным данным (CAD) распределила заинтересованные стороны по категориям, выступая в защиту административных данных:

К первичным заинтересованным сторонам относятся держатели данных, непосредственно участвующие в сборе данных, управлении ими или принятии политических решений, такие как государственные учреждения, регулирующие органы, организации квазигосударственного сектора и учреждения, отвечающие за сбор административных данных. Они также могут включать: пользователей данных или тех, кто влияет на использование и защиту данных, но не несет прямой ответственности за управление данными, например НСО, политиков, исследователей, организации развития и ОГО; регулирующие органы или законодателей и юридические учреждения, контролирующие управление данными, конфиденциальность и безопасность; а также финансирующих организаций и партнеров по развитию, включая международные агентства.

К вторичным заинтересованным сторонам можно отнести СМИ и общественные группы, которые могут помочь усилить пропагандистские усилия; академические и исследовательские институты, которые часто анализируют и обеспечивают достоверность данных при разработке политики; поставщиков технологий и инфраструктуры, например, организации, управляющие платформами цифровых данных, ИТ-системами и решениями по обеспечению совместимости.

Третичные заинтересованные стороны связаны косвенно, но заинтересованы в использовании административных данных и результатах адвокации. К ним относятся: (1) Частный сектор и отраслевые ассоциации, которым требуются государственные данные для бизнес-анализа и экономического прогнозирования. Они могут предоставить техническую экспертизу или инфраструктуру для поддержки обмена данными, руководствуясь своими интересами в получении информации о бизнесе, соблюдении нормативных требований или установлении новых партнерских отношений. (2) Профессиональные ассоциации и статистические общества, которые служат источником знаний и наращивания потенциала для статистиков, специалистов по обработке данных и политиков. Они могут предоставлять ресурсы и содействовать пропаганде стандартизации данных и передового опыта. (3) Профсоюзы и трудовые коллективы, использующие данные для защиты трудовых прав, переговоров о зарплате и статистики занятости, также заинтересованы в получении точных данных о рынке труда. (4) Некоммерческие и филантропические организации, поддерживающие инициативы по расширению доступа к данным для программ развития, таких как борьба с бедностью.



Рисунок 5: Карты заинтересованных сторон могут показать, насколько люди затронуты или вовлечены в достижение желаемого результата.

2. Оцените интересы заинтересованных сторон/групп

После составления обзора всех групп, имеющих отношение к вашей цели по защите интересов, второй шаг направлен на то, чтобы узнать о них больше. Для каждой заинтересованной стороны, отдельного человека или группы, постарайтесь понять их конкретные интересы и проблемы. Поддерживают ли они идею, нейтральны или выступают против нее, и каковы их причины? Выявите потенциальные конфликты или синергию между целями заинтересованных сторон и целями вашей кампании по защите интересов.

- Что они уже знают и понимают об административных данных (и статистике в целом)?
- Какова их позиция в отношении обмена и использования административных данных?
- Что их беспокоит в связи с обменом и использованием административных данных?
- В чем они видят возможные преимущества или недостатки обмена и использования административных данных (анализ интересов)?
- Каковы их основные задачи и цели и (как) обмен административными данными может приблизить их к этим целям?
- Какие из групп могут образовать альянсы⁷

⁷ Взято из файла <https://www.hfgproject.org/wp-content/uploads/2015/02/Policy-Toolkit-for-Strengthening-Health-Sector-Reform-September-2000.pdf> (hfgproject.org)

Следующие два изображения - это примеры того, как можно организовать информацию о каждой из заинтересованных сторон для дальнейшего анализа.



Рисунок 6: Пример анализа заинтересованных сторон по уровню поддержки ваших целей адвокации

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Таблица 1: Второй пример того, как можно организовать информацию о заинтересованных сторонах, полученную в ходе картирования.

Важные заинтересованные стороны, которые были определены:	Их мнение о:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Данные администратора • Возможные преимущества данных администратора • Основные проблемы / недостатки 	
Интерес / Влияние		
В Министерстве образования: <ul style="list-style-type: none"> • Министр образования 	<ul style="list-style-type: none"> • Мало знаний • Очень заинтересованы в получении более оперативной информации о поступлении и успеваемости • Озабочены точностью и полнотой данных 	<ul style="list-style-type: none"> • Средний / Высокий
<ul style="list-style-type: none"> • Руководитель отдела статистики образования 	<ul style="list-style-type: none"> • Очень заинтересованы в получении дополнительной информации и изучении возможностей, так как вынуждены предоставлять больше информации быстрее • Озабочен качеством данных и сотрудничеством с местными и региональными сотрудниками 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий / Средний
<ul style="list-style-type: none"> • Технический персонал в обоих подразделениях 	<ul style="list-style-type: none"> • Знают, как много информации, и радуются открывающимся возможностям • Озабоченность поддержкой руководства на высшем уровне и наличием правильных соглашений, позволяющих им обмениваться информацией 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий / Низкий

Важные заинтересованные стороны, которые были определены:	Их мнение о:	Интерес / Влияние
	<ul style="list-style-type: none"> • Данные администратора • Возможные преимущества данных администратора • Основные проблемы / недостатки 	
В канцелярии премьер-министра: <ul style="list-style-type: none"> • Премьер-министр 	<ul style="list-style-type: none"> • Слышал об административных данных в связи с отчетностью по ЦУР и переписями и очень заинтересован в изучении возможностей. • Беспокоится о том, как быстро это будет реализовано, чтобы страна стала лидером в регионе 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий / Высокий
<ul style="list-style-type: none"> • Главный секретарь премьер-министра 	<ul style="list-style-type: none"> • Слышал о преимуществах, но также о времени, необходимом для создания систем и технических требований • Озабоченность расходами, а также ресурсами, необходимыми для обучения персонала во всех соответствующих учреждениях 	<ul style="list-style-type: none"> • Средний / Высокий
Министерстве финансов: <ul style="list-style-type: none"> • Министр финансов 	<ul style="list-style-type: none"> • Не очень много знаний, основные опасения связаны с дополнительными расходами • Озабоченность тем, что обмен данными может нарушить конфиденциальность предприятий и частных лиц 	<ul style="list-style-type: none"> • Низкий / Высокий
<ul style="list-style-type: none"> • Руководитель статистического отдела МФ 	<ul style="list-style-type: none"> • Знает об этом, но опасается из-за противоречивой правовой базы • Осознайте преимущества в виде более подробной и своевременной статистики. • Основными проблемами являются конфиденциальность и качество данных 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий / Низкий (средний)
<ul style="list-style-type: none"> • Эксперт по статистике МФ 	<ul style="list-style-type: none"> • Знают о некоторых преимуществах • Имеет дополнительные знания о том, как уменьшить проблемы с качеством и получить анализ от НСО 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий / Низкий
В составе Министерства планирования и развития: <ul style="list-style-type: none"> • Главный секретарь Министерства планирования и развития 	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересован в более подробной информации о населении, а также о прогрессе в достижении ЦУР; считает, что статистика часто устарела и недостаточно детализирована • Заинтересованы в получении дополнительной информации о возможностях использования административных данных для этих целей • Озабоченность конфиденциальностью и ИТ-безопасностью, а также риском злоупотреблений при хранении большого количества конфиденциальной информации в одном месте 	<ul style="list-style-type: none"> • Средний / средний

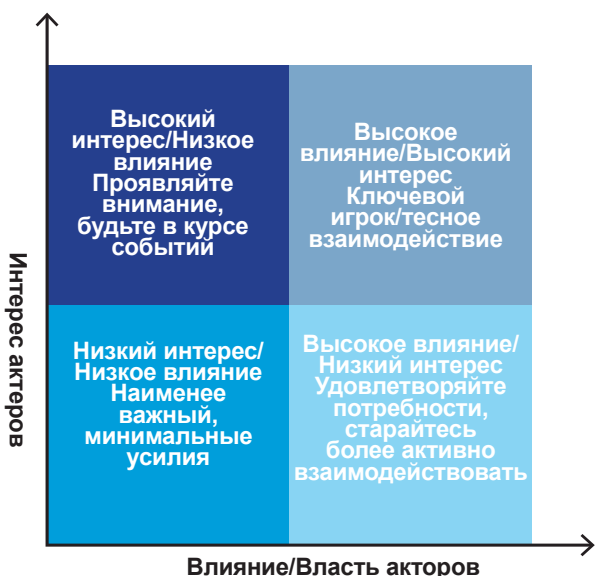


Рисунок 7: Модель власти/интереса

3. Определите заинтересованность основных участников и заинтересованных сторон в вашей работе и уровень их влияния

Как только вы узнаете, с кем имеете дело, каковы их интересы и проблемы, вы будете готовы рассмотреть уровень их влияния и поддержки вашей кампании. Один из способов классифицировать различные заинтересованные стороны - использовать модель "власть/интерес". Оценка того, насколько заинтересованы в вашем деле и насколько влиятельны заинтересованные стороны, поможет понять, кто потенциально может поддержать или помешать вам в достижении цели.

В приведенной ниже таблице (см. Рисунок 7) ось x отражает влияние или власть заинтересованных сторон, а ось y - уровень заинтересованности в достижении цели вашей адвокационной кампании. Те, кто обладает высокой властью и высокой заинтересованностью, могут стать отличными союзниками. Например, министр планирования, который действительно хочет расширить использование административных данных для более детального и своевременного принятия решений, будет "влиятельной и заинтересованной стороной", которая может помочь вашей кампании. Эта группа также может помочь убедить заинтересованных лиц, обладающих большой властью, но не имеющих большого интереса. Например, министр планирования может поддержать вас в пилотных проектах, которые можно использовать для практической демонстрации преимуществ административных данных. С теми, кто обладает большой властью и мало заинтересован в вашем деле, следует тщательно взаимодействовать, чтобы убедиться, что они не будут препятствовать реализации проекта и что все барьеры, мешающие им поддержать проект, будут тщательно устранены.

Этот подход поможет вам выявить заинтересованные стороны, способные поддержать или воспрепятствовать достижению ваших целей. Этот процесс особенно ценен, когда ресурсы для вашей работы ограничены, и необходимо принимать решения о том, где расставить приоритеты, как это часто бывает.

С помощью этой модели вы сможете оценить уровень влияния и власти каждого участника процесса принятия решений, связанных с административными данными и статистическими целями. Затем вы сможете разработать свою адвокационную работу, основываясь на результатах этой модели.

В то время как правый верхний угол - ваш сильный союзник, с которым стоит тесно взаимодействовать, правую нижнюю группу не стоит игнорировать, как уже говорилось во введении к этому разделу. Если вам удастся вызвать интерес у одного или двух ключевых акторов и заинтересованных сторон, обладающих высоким влиянием, это может оказаться все, что нужно, чтобы склонить чашу весов в вашу пользу.

Важно подчеркнуть, что использование времени и ресурсов в верхнем и нижнем правых углах матрицы - не единственный путь к успеху. Успешные пилотные проекты с заинтересованными сторонами, не слишком влиятельными, но очень заинтересованными в работе, также могут быть очень эффективными. Благодаря успешному пилотному проекту у вас есть доказательства того, что это работает и приносит пользу: доказательство концепции.

Результаты этого сотрудничества могут быть использованы для демонстрации ценности обмена и использования административных данных другим людям и могут помочь повысить интерес заинтересованных сторон в правом нижнем углу.



Иллюстрация с использованием информации из примера 2 (рис. 6) в разделе 3.1

⁸ Проект HFG (2000) «Набор инструментов политики для укрепления реформы сектора здравоохранения». Доступно по адресу: <https://www.hfgproject.org/wp-content/uploads/2015/02/Policy-Toolkit-for-Strengthening-Health-Sector-Reform-September-2000.pdf> (hfgproject.org)

3.2 Анализ барьеров

Прежде чем определять стратегические точки входа и составлять адвокационные послания, необходимо провести анализ барьеров для каждой интересующей вас группы. Имея четкое представление о том, кто они, каковы их интересы и проблемы, вы сможете глубже вникнуть в причины их действий или бездействия (например, нежелания делиться административными данными или вступать в диалог с НСО). Такой анализ поможет вам выявить глубинные факторы, влияющие на их поведение, и направить разработку эффективных стратегий.

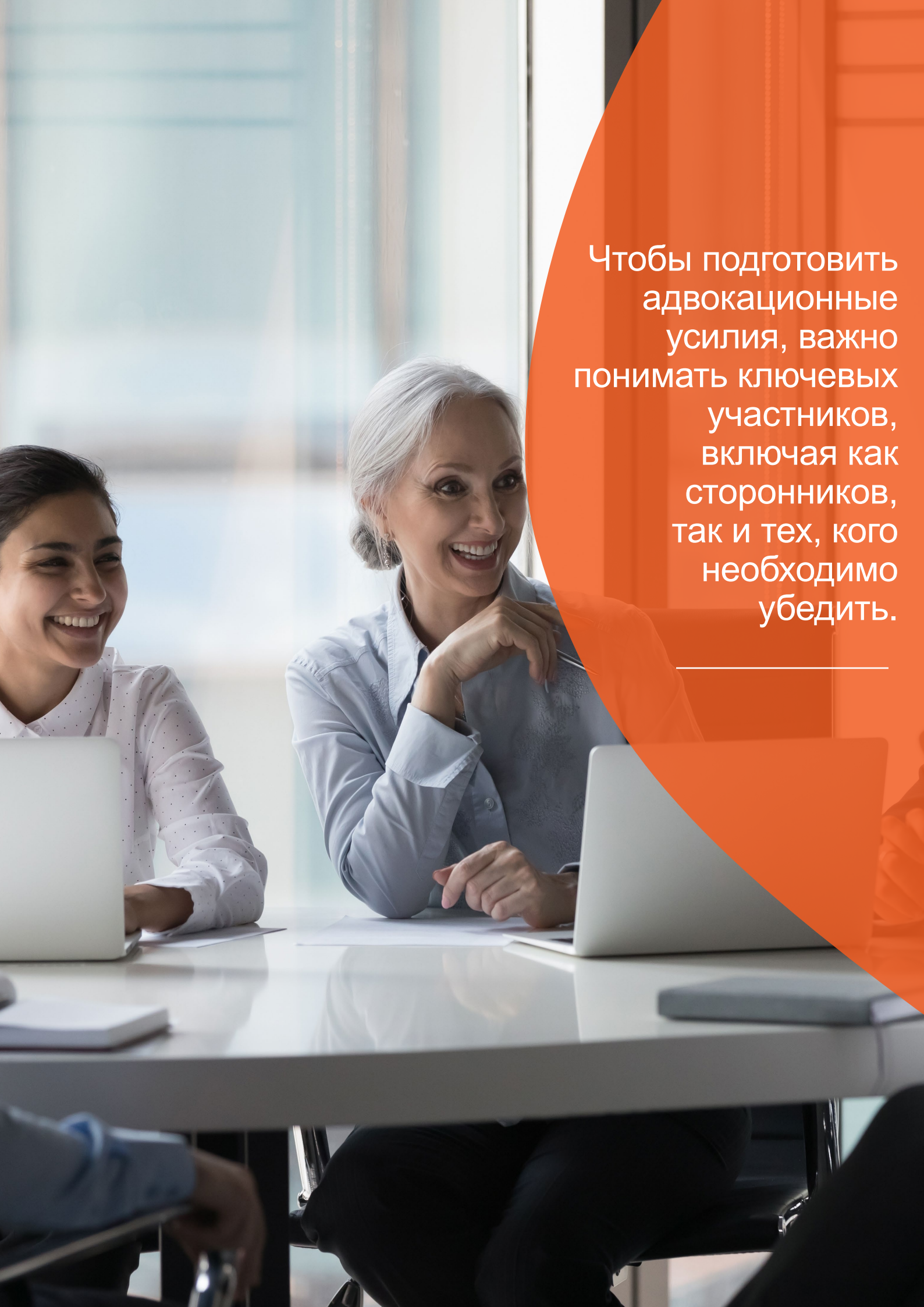
- Почему они не хотят делиться административными данными и использовать их?
- Что нужно сделать, чтобы устранить эти барьеры или изменить их мнение?
- Как ваши сообщения и работа с влиятельными лицами могут помочь изменить их точку зрения?

Например, если держатель данных опасается, что этот процесс обнажит слабые места и ошибки в его системе данных, необходимо включить конкретные пункты в ваше информационное послание, чтобы объяснить им, почему это не будет проблемой.

Если существует недостаточная осведомленность о преимуществах обмена административными данными и его потенциале для повышения качества данных, ваша пропагандистская идея должна быть направлена именно на это.

Объем анализа (например, будете ли вы проводить интервью или фокус-группы, и если да, то с каким количеством людей) зависит от имеющихся у вас ресурсов (персонал, время, бюджет). Различные ресурсы и примеры для проведения полного анализа барьеров, а также шаблоны excel можно бесплатно найти в Интернете (см. примеры в разделе “Ссылки”).⁹

⁹Дэвис, Т. (2010) Руководство для фасилитаторов по анализу барьеров: Инструмент для улучшения коммуникации в целях изменения поведения в программах выживания детей и развития сообществ, Вашингтон, округ Колумбия: Продовольствие для голодных, основная группа. Доступно на сайте: https://coregroup.org/wp-content/uploads/media-backup/Tools/Barrier_Analysis_2010.pdf



Чтобы подготовить
адвокационные
усилия, важно
понимать ключевых
участников,
включая как
сторонников,
так и тех, кого
необходимо
убедить.

4 Определение стратегических точек входа в адвокацию

Следующий шаг - определение стратегических точек входа, то есть подходящего момента, события или обстоятельства, которые можно использовать для эффективного вовлечения заинтересованных сторон. В контексте пропаганды более широкого использования и обмена административными данными стратегическая точка входа может возникнуть, когда заинтересованные стороны особенно восприимчивы к сотрудничеству или изменениям; например, во время пересмотра политики, внедрения новых рамок обмена данными или общественных дебатов по улучшению принятия решений на основе фактических данных. В такие моменты появляется возможность согласовать усилия по адвокации с интересами, приоритетами или насущными проблемами заинтересованных сторон, что облегчает формирование поддержки, решение проблем и начало конструктивного диалога. Выявление и использование этих точек входа позволит вам добиться максимального эффекта от ваших усилий.

Чтобы определить стратегические точки входа для адвокации, основывайтесь на своем понимании заинтересованных сторон, их потребностей, методов взаимодействия, обязательств, а также потенциальных проблем и барьеров. Кроме того, обратите внимание на текущие национальные и международные политические приоритеты.

4.1. Национальные точки входа

1. Национальные планы и стратегии

Если рассматривать успешные примеры адвокации за расширение доступа к административным данным, то они часто увязывались с разработкой национальных стратегий развития статистики (НСРС), включая реформирование законодательства, и национальных планов развития.

Процесс разработки национальных стратегий может выявить пробелы в отчетности, а также необходимость в более точных, своевременных и дезагрегированных данных для мониторинга и оценки стратегий. Расширение использования административных данных может быть представлено в качестве возможной меры по повышению доступности данных в этом контексте.

Например, разработка НСРС может выявить ряд областей, в которых необходимы данные, а

также потенциальные новые источники данных в ходе обсуждения со всеми членами НСС. Такая осведомленность о пробелах в отчетности и потенциальных неисследованных источниках предоставляет идеальную возможность для пропаганды использования административных данных.

2. Темы, имеющие большое национальное политическое значение

Темы, которые в настоящее время имеют большое политическое значение, также могут стать эффективной отправной точкой для ваших усилий по адвокации. Если тема миграции вызывает большой интерес, вероятность того, что вас услышат, когда вы будете говорить о возможностях улучшения данных о миграции, гораздо выше, чем если ваши сообщения будут направлены на другую область, например, на данные о сельском хозяйстве или образовании.

Действительно, когда речь заходит о пропаганде более широкого использования административных данных о миграции, члены САД сообщают, что эта идея была услышана только после того, как тема приобрела политическое значение.

Если стратегически грамотно подчеркнуть ценность обмена и использования административных данных в связи с темами, представляющими большой политический интерес, потенциальная поддержка может быть получена быстрее. Если миграция или безработица в настоящее время являются темами, вызывающими повышенный интерес, будет полезно связать ваши пропагандистские идеи с этими вопросами, например, подчеркнув, как административные данные могут быть полезны для получения более своевременной и точной информации о миграции или рынке труда, если государственные учреждения будут совместно работать над обменом данными.

3. События национального значения

Также может быть полезным согласование вашей пропаганды с событиями государственной важности, такими как перепись населения. Ряд НСО получили просьбы/приказы от своих правительств использовать административные данные в будущих переписях, чтобы сэкономить деньги и получить более достоверную картину о населении. Этот интерес со стороны правительства можно использовать в переговорах с держателями данных, которые не хотят делиться данными или менять свои процессы. Если высокопоставленные министры правительства будут просить об использовании административных данных, это может в значительной степени способствовать тому, что держатели данных пойдут навстречу.

4. Национальные требования к отчетности

Обмен административными данными также может помочь различным министерствам соответствовать национальным требованиям к отчетности и рамкам показателей, установленным для них правительством; это может быть полезным преимуществом, которое следует подчеркнуть в разговоре с различными правительственными ведомствами. Например, если правительство ставит перед собой задачу удвоить ВВП морского судоходства к определенному сроку, соответствующему министерству потребуется доступ к точным данным о ВВП морского судоходства. Такие данные могут быть получены только от большого числа держателей данных.

ВЬЕТНАМ

Повышение качества статистики с помощью многостороннего подхода во Вьетнаме

Главное статистическое управление Вьетнама (ГСО) добилось значительных успехов в повышении доступности данных и качества статистики, выступая за расширение доступа к административным данным. Сегодня ГСО подписало 13 меморандумов о взаимопонимании (МОВ) с министерствами, университетами и корпорациями и еще четыре находятся в стадии разработки. Однако на начальном этапе ГСО столкнулась с трудностями в получении подробных наборов данных. Вместо этого она получала только агрегированные отчеты, что ограничивало ее возможности по проверке качества и углубленному социально-экономическому анализу.

Для решения этой проблемы ГСО реализовала многогранную стратегию. Она привлекла основные заинтересованные стороны, включая правительственные министерства и учреждения, предоставляющие данные, к укреплению сотрудничества на основе соглашений об обмене данными. Кроме того, ГСО проводила инициативы по наращиванию потенциала, такие как семинары и учебные программы, направленные на совершенствование статистических стандартов и передовой практики. Также были предприняты усилия по гармонизации сбора и обработки данных с помощью Общей модели статистических бизнес-процессов (ОМБП) и интеграции ИТ-решений в статистическое производство. Кроме того, ГСО тесно сотрудничала с директивными органами в целях создания правовой базы для поддержки систематического и безопасного обмена данными.

Эти усилия принесли значительные результаты. Благодаря улучшению сотрудничества с такими ведомствами, как Налоговое и Таможенное управления, ГСО теперь ежемесячно получает административные данные, что позволяет своевременно готовить экономическую статистику. Использование административных данных повысило актуальность и эффективность статистической отчетности, а также сократило расходы. Кроме того, информационно-пропагандистская деятельность ГСО способствовала развитию национальной экосистемы обмена данными, что соответствует инициативам Вьетнама в области электронного правительства и обеспечивает устойчивый межведомственный доступ к данным.

Ключевые уроки этой инициативы подчеркивают важность укрепления доверия между заинтересованными сторонами, устранения технических и правовых барьеров, а также обеспечения надлежащего обучения поставщиков данных. Дальнейшие усилия по укреплению сотрудничества, наращиванию технологического потенциала и изучению передового международного опыта будут иметь решающее значение для долгосрочного успеха интегрированной статистической системы Вьетнама.

Расширяя доступ к высококачественным данным, ГСО не только повышает качество своей статистики, но и способствует формированию политики, основанной на данных, что в конечном итоге способствует национальному развитию и прогрессу в достижении Целей устойчивого развития (ЦУР).

4.2. Международные амбиции и обязательства стран

Пропаганда использования административных данных для подготовки статистических данных должна основываться на глубоком понимании политического ландшафта не только на национальном уровне, но и в регионе и во всем мире. Это включает в себя анализ соответствующих международных политик, положений и рамок, которые влияют на сбор, обмен и использование данных.

Как и в случае с национальным контекстом, знание международных требований к мониторингу и отчетности и, в частности, высокоприоритетных обязательств может помочь найти хорошие отправные точки для адвокации. Знание этих требований и их относительной важности для лиц, принимающих решения, повысит шансы на то, что адвокационные послания будут услышаны.

Повестка дня на 2030 год является отличной отправной точкой, поскольку она является приоритетной для большинства правительств и предполагает требования к отчетности. Наряду с Повесткой дня на 2030 год могут существовать соответствующие тематические обязательства, связанные с Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, договорами по правам человека, инвалидности и т. д., которые могут быть использованы. Использование административных данных может помочь получить дезагрегированную информацию о подгруппах населения, которые трудно или дорого охватить с помощью опросов.

Страна также может быть членом регионального органа, который предъявляет определенные требования к отчетности своих членов. Некоторые из этих требований потенциально могут быть выполнены с помощью административных источников данных. Возможно, страна подписала международные соглашения по правам человека, инвалидности и другим вопросам, требующим отчетности. В этом случае административные данные могут обеспечить уровень детализации, необходимый для отчетности по этим вопросам, особенно в условиях сокращения бюджетов на проведение обследований.

Страна также может захотеть стать членом международной организации, например Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Для достижения этой цели существуют требования к законодательной базе и международной отчетности, а также к статистической базе, включая обмен административными данными. Эти амбиции можно использовать, обращаясь к соответствующим национальным учреждениям с просьбой поддержать обмен административными данными и их использование в статистических целях.

Доминиканской Республике

Формирование устойчивости к стихийным бедствиям на основе данных в Доминиканской Республике

Национальное статистическое управление Доминиканской Республики (ONE) и Статистический отдел ООН (UNSD) сотрудничали с целью устранения пробелов в экологических данных для снижения риска бедствий. Это крайне важно для малых островных стран, где штормы, ураганы и засухи оказывают значительное воздействие.

Для этого ONE изучила различные источники административных данных. В краткосрочной перспективе наиболее подходящими для использования оказались данные из Центра чрезвычайных операций (COE) и Управления гражданской обороны. В более долгосрочной перспективе их целью является согласование и увязка различных источников данных об экологических катастрофах, что в конечном итоге может стать решающим фактором для государственной политики адаптации к климату.

В поддержку общего процесса были организованы семинар высокого уровня и четырехдневный семинар для развития сотрудничества между государственными учреждениями. В семинаре приняли участие более 45 человек из 30 государственных учреждений, которые обсудили такие темы, как правовая база, качество данных, совместимость и безопасность ИТ. По итогам семинара были приняты различные обязательства по будущему сотрудничеству.

Эта инициатива позволила добиться значительного прогресса, в том числе оценить три ключевых источника административных данных, связанных с событиями, вызванными природными явлениями, и соблюдением экологических норм частным сектором. На основе данных из различных источников в 2023-2024 годах будет опубликована статистика по экстремальным явлениям.¹⁰

¹⁰ Формирование устойчивости к риску стихийных бедствий на основе данных в Доминиканской Республике — Статистический отдел ООН: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/stories-blog-details/shaping-data-driven-disaster-risk-resilience-dominican-republic>

¹¹ Выход за рамки традиционных переписей: совместный подход Чили к административным данным — Статистический отдел Организации Объединенных Наций: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/data-for-now/story-details/chile-collaborative-approach-to-administrative-data>

ЧИЛИ

Пропаганда объединения агентств вокруг статистического регистра населения в Чили

Чили начала свой путь к созданию статистического регистра населения в конце 2021 года. На тот момент Национальный институт статистики Чили (INE) имел доступ к одному идентифицированному административному источнику данных, который поступал от органа социального обеспечения.

Первым шагом на этом пути стало тщательное составление карты, чтобы получить представление обо всех учреждениях и данных в государственном секторе, которые могли бы пригодиться для составления регистра населения.

В результате составления карты были определены Бюро регистрации актов гражданского состояния и Национальный фонд здравоохранения как ключевые держатели данных, причем в Национальном фонде здравоохранения зарегистрировано 80 процентов населения, а численность населения, согласно демографическим прогнозам, составляет около 20 миллионов человек.

INE начала стучаться в двери, чтобы провести встречи один на один. Встречи проходили на техническом уровне, чтобы создать понимание необходимости данных, а также на уровне руководства, где принимаются решения.

После года диалога и подготовки НИС первого проекта соглашения о сотрудничестве и обмене данными с Управлением гражданской регистрации, ведомство отложило его подписание.

НИС продолжил диалог и в то же время начал планировать крупное мероприятие высокого уровня совместно со Статистическим отделом ООН (СОООН), который следил за работой с самого начала.

В октябре 2022 года состоялось мероприятие, в котором приняли участие соответствующие национальные держатели данных, эксперты из НСО других стран и руководитель группы демографической статистики Статистического отдела ООН. Цель мероприятия - официально запустить проект регистра населения и повысить осведомленность о его преимуществах.

В связи с этим событием были проведены двусторонние встречи. На вопрос о том, как лучше всего поддержать НИС, СОООН получил ответ, что подписание соглашения о сотрудничестве является самой насущной необходимостью. Когда состоялась встреча с участием НИС, Управления записи актов гражданского состояния и СОООН, СОООН подчеркнул срочность и важность подписания соглашения. Через два дня Управление записи актов гражданского состояния подписало соглашение о сотрудничестве с НИС.

Привлечение этого очень важного партнера по сотрудничеству также помогло убедить Национальный фонд здравоохранения подписать соглашение и принять участие в проекте.

В случае с Чили успеху проекта способствовало сочетание технических совещаний, поддержки руководства, терпения, настойчивости и установления доверительных отношений с партнерами, а также поддержка международных союзников и удачный выбор времени.

Ссылка на подробности: Выходя за рамки традиционных переписей: Совместный подход Чили к административным данным.¹¹

5 Разработка ключевых сообщений

5.1 Основные компоненты адвокационных сообщений

Для разработки сильных адвокационных посланий очень важны знания, полученные вами в предыдущих разделах этого пособия. Теперь, когда у вас есть четкое представление о том, кто ваши основные заинтересованные стороны, каковы их барьеры и потребности, а также какие политические и глобальные вопросы наиболее важны для них, вы можете приступить к разработке соответствующих адвокационных сообщений.

Помимо использования информации о заинтересованных сторонах в своих коммуникациях, есть несколько ключевых моментов, которые следует учитывать при разработке пропагандистских сообщений:

Ясность и простота

- Убедитесь, что ваши сообщения просты для понимания, избегая технического жаргона.
 - » Проверьте сообщение на друге или члене семьи. Если они не поймут идею, которую вы хотели донести до них, значит, вам предстоит еще поработать.
- Используйте лаконичные формулировки, которые четко передают ваши основные положения.

Актуальность

- Разработайте свои сообщения с учетом конкретных проблем и приоритетов различных заинтересованных сторон.
 - » Например, вы можете сделать акцент на экономии средств для государственных учреждений или на повышении качества и своевременности данных для политиков.

Аргументы, основанные на доказательствах

- Четко определите, что вы хотите, чтобы ваша аудитория сделала в результате вашей пропаганды. Будь то подписание меморандумов о взаимопонимании или соглашений об обмене данными, проведение совместной оценки качества источника данных или начало процесса пересмотра законодательной базы статистики, четко определите дальнейшие шаги.

Призыв к действию

- Clearly define what you want your audience to do as a result of your advocacy. Whether it's signing MoUs and data sharing agreements, conducting a joint quality assessment of a data source, or starting a process to revise a statistical legal framework, make the next steps explicit.

Эмоциональная привлекательность

- Там, где это уместно, включите эмоциональные или человеческие элементы, чтобы сделать ваши сообщения более впечатляющими.
 - » Подчеркните на конкретном примере, как улучшение данных может привести к повышению качества государственных услуг и социальных результатов для конкретной группы/человека.

Эффективные сообщения - это основа вашей пропагандистской деятельности. Они должны быть четкими, убедительными и ориентированными на вашу целевую аудиторию. Проработав предыдущие разделы этого пособия, вы должны быть хорошо подготовлены к разработке убедительных сообщений.

Цель - рассказать о преимуществах обмена и использования административных данных для статистических целей таким образом, чтобы это отвечало интересам и проблемам конкретных заинтересованных сторон.

5.2 Примеры адвокационных посланий

Разумеется, адвокационные послания также должны быть адаптированы к конкретным национальным условиям и основным аудиториям. Чтобы помочь представить, как могут выглядеть эти послания, ниже приведены примеры для различных аудиторий/групп в целом, а затем более конкретные примеры для отдельных лиц/ролей.

Для политиков:	<p>“Использование административных данных позволяет получать точные и своевременные статистические данные, что способствует принятию более эффективных политических решений и повышению качества государственных услуг при одновременной экономии ресурсов”.</p> <p>“Использование административных данных имеет решающее значение на международном уровне и важно для членства в ОЭСР”.</p>
Для государственных учреждений:	<p>“Интеграция административных данных в статистику сокращает расходы и повышает эффективность, позволяя добиться большего при имеющихся ресурсах”.</p> <p>“Использование административных данных в разных учебных заведениях повышает качество данных и предоставляет точную информацию для принятия решений”.</p>
Для международных организаций:	<p>“Включение административных данных в национальную статистику согласуется с глобальными обязательствами по принятию решений на основе данных и мониторингу ЦУР”.</p>
Для СМИ:	<p>“Лучшие данные означают лучшие решения. Использование административных данных о здравоохранении, образовании и социальном обеспечении из таких учреждений, как больницы и школы, позволяет сэкономить время и сократить расходы”.</p>

Конкретные примеры:

Для министра образования:	<p>“Обмен административными данными позволяет своевременно получать информацию о посещаемости школ по всей стране в разбивке по регионам, полу и другим параметрам”.</p>
Для начальника отдела статистики Министерства финансов:	<p>“Долгосрочное сотрудничество с НСО повышает качество данных и улучшает процесс принятия решений, позволяя более эффективно распределять ресурсы”.</p>
Для руководителя отдела мониторинга Национальной комиссии по планированию:	<p>“Административные данные о зачислении в школы ценны для национальной статистики образования и позволяют получать своевременные показатели для мониторинга ЦУР”.</p>
Для парламентария, основной сферой интересов которого является школьное образование	<p>“Обмен информацией между агентствами обеспечивает своевременное получение достоверных данных о зачислении в школы, ответственное использование ресурсов и минимизацию дублирования усилий”.</p>

Палестине

Укрепление партнерских отношений для улучшения доступа к административным данным в Палестине

Тематическое исследование: Укрепление партнерских отношений для улучшения доступа к административным данным в Палестине

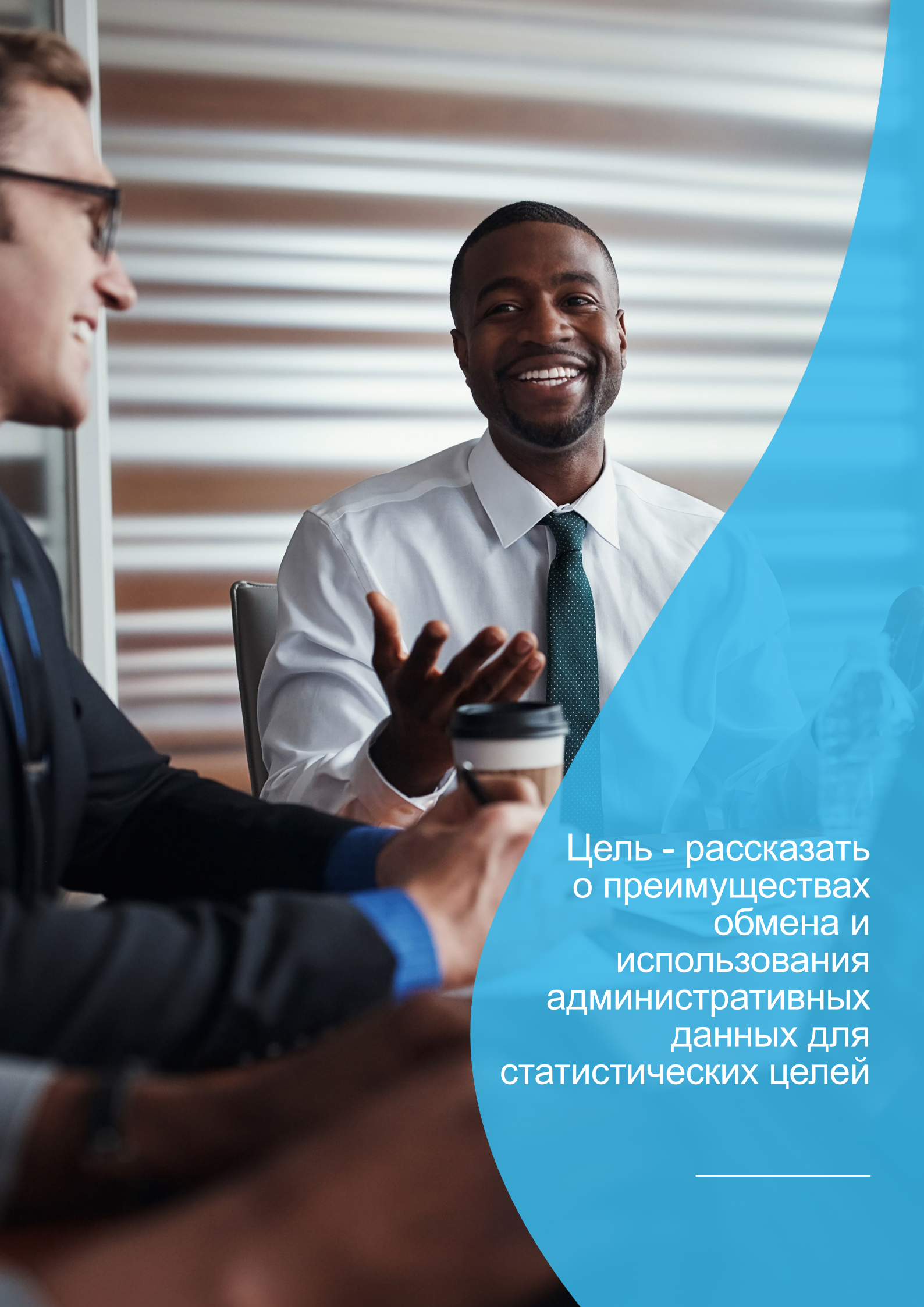
Палестинское центральное статистическое бюро (ПЦСБ) работало над преодолением значительных, взаимосвязанных проблем, связанных с доступом к административным данным государственных учреждений и их использованием. Эти проблемы включали несоответствующее качество данных, отсутствие стандартизации, технологические ограничения, а также опасения по поводу неприкосновенности частной жизни и конфиденциальности. Недостаточная осведомленность заинтересованных сторон о преимуществах обмена данными в сочетании с недостаточным потенциалом и ресурсами партнерских учреждений, а также политическая нестабильность привели к тому, что инициативы, связанные с обменом данными и статистической интеграцией, не были приоритетными.

Для решения этих проблем PCBS приняла многостороннюю стратегию. Оно привлекло основные заинтересованные стороны - государственные министерства, международные организации и исследовательские институты - к сотрудничеству на основе официальных соглашений. Бюро внедрило стандартизированные рамки для сбора, обработки и интеграции данных, соответствующие международным статистическим стандартам. Инициативы по наращиванию потенциала, включая семинары и тренинги, проводились с целью повышения технического опыта держателей данных и осведомленности о преимуществах административных данных. Кроме того, ПКБС использовал технологию, применяя веб-платформы для оценки административных записей и рационализации процессов обмена данными.

Эти усилия привели к значительным улучшениям. Благодаря формализованным соглашениям и юридическому адвокатированию PCBS обеспечила более последовательный доступ к административным данным, сократив дублирование и повысив эффективность. Усилия по стандартизации повысили качество данных, сделав их более надежными для выработки политики. Укрепление сотрудничества с заинтересованными сторонами способствовало укреплению доверия и совершенствованию механизмов обмена данными. Кроме того, административные данные успешно использовались для составления отчетов по таким ключевым секторам, как здравоохранение и образование, что способствовало достижению Целей устойчивого развития (ЦУР) и принятию обоснованных решений.

Несмотря на эти успехи, проблемы остаются. Сопrotивление учреждений по поводу права собственности на данные, ограниченные ресурсы для ИТ-инфраструктуры, высокая текучесть кадров в партнерских организациях и политическая нестабильность по-прежнему препятствуют прогрессу. Однако опыт PCBS позволяет извлечь основные уроки: демонстрация взаимной выгоды заинтересованным сторонам, инвестиции в руководство и наращивание потенциала, модернизация технологической инфраструктуры и внедрение механизмов мониторинга для обеспечения качества данных могут обеспечить постепенный прогресс в получении доступа к административным данным для статистики.

Благодаря этим усилиям PCBS заложило основу для создания более интегрированной и устойчивой статистической системы в Палестине. Укрепляя институциональные партнерства и используя технологии, бюро повысило роль административных данных в разработке политики, что в конечном итоге способствовало повышению эффективности управления и национального развития.



Цель - рассказать
о преимуществах
обмена и
использования
административных
данных для
статистических целей

6 Как представить административные данные - четкое описание преимуществ и проблем

В предыдущей главе вы узнали, почему при составлении пропагандистских посланий важно помнить о своей аудитории. Точно так же, пытаясь убедить держателей данных в преимуществах обмена и использования административных данных, следует подходить к этому с их точки зрения. Вместо того чтобы объяснять, почему это будет полезно для вас, постарайтесь объединить все знания, которые вы приобрели на предыдущих этапах. Сосредоточьтесь на решении их проблем и выделении преимуществ для них.

В следующем разделе перечислены некоторые преимущества использования административных данных для статистических целей, а также общие проблемы и способы их решения.

6.1 Преимущества обмена и использования административных данных

Когда все готово, обмен административными данными может помочь сократить дублирование сбора данных в организациях и департаментах. Вместо того чтобы проводить отдельные процессы, можно использовать существующие записи для получения точных, своевременных и экономически эффективных статистических данных. Это снижает административное бремя и оптимизирует использование ресурсов в государственных учреждениях. Кроме того, внося свой вклад в официальную статистику, держатели данных повышают наглядность и влияние своих данных, обеспечивая их использование таким образом, чтобы способствовать выработке политики на основе фактических данных. Ниже перечислены основные преимущества совместного использования административных данных:

Своевременность: Административные данные могут предложить актуальную и своевременную информацию для обоснования политики и практики в быстро меняющихся ситуациях в таких областях,

Обмен административными данными способствует сотрудничеству и укрепляет доверие между ведомствами, что приводит к более скоординированному подходу к управлению данными и созданию более сильной и эффективной национальной статистической системы. В конечном итоге такое партнерство приносит пользу всем заинтересованным сторонам, повышая качество и актуальность статистических данных и обеспечивая максимально эффективное использование государственных данных.

как здравоохранение - например, в случае эпидемии или пандемии - или в таких областях, как преступность, позволяя получить представление о таких преступлениях, как гендерное насилие, когда данные обследования или другие традиционные формы данных могут быть доступны не сразу.

Снижение затрат и административного бремени: Обмениваясь существующими административными данными, держатели данных могут свести к минимуму необходимость отдельного сбора данных в разных департаментах, что позволит сэкономить время, расходы и ресурсы.

Повышение эффективности использования данных: Административные данные вносят вклад в официальную статистику, которая способствует выработке политики на основе фактических данных, повышая наглядность и ценность собранных агентством данных.

Более тесное сотрудничество: Обмен данными с производителями статистики способствует укреплению межведомственного сотрудничества и координации, что способствует более эффективному и комплексному подходу к управлению данными.

Повышение качества данных: Работа с производителями статистических данных может помочь повысить стандарт исходных данных, а инструменты статистического анализа предоставляют подробную информацию о проблемах качества. Чем больше данных используется, тем больше потенциальных проблем выявляется, и со временем качество значительно улучшается.

Более эффективная политика и принятие решений: Административные данные, являясь дополнительным типом данных, позволяют получить информацию и взгляды от более широкого круга лиц, что ведет к выработке более обоснованной политики и принятию решений. Держатели данных вносят свой вклад в создание высококачественной официальной статистики, которая служит источником информации при разработке политики и повышает подотчетность правительства.

1

2

3

4

5

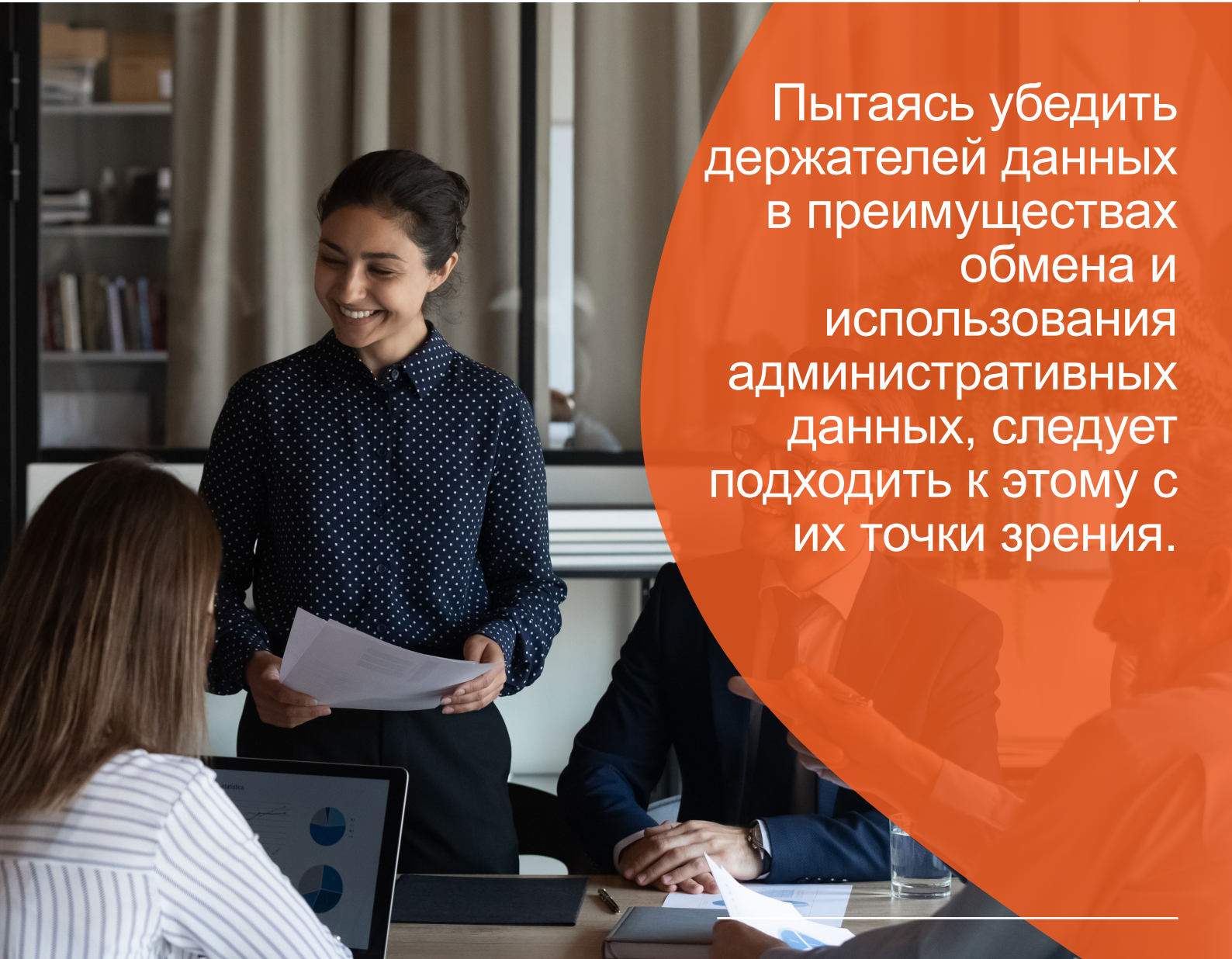
6

7

8

9

10



Пытаясь убедить держателей данных в преимуществах обмена и использования административных данных, следует подходить к этому с их точки зрения.

Норвегия

Норвежские учреждения совместно разрабатывают электронную систему для национальной статистики занятости

Тематическое исследование: Норвежские учреждения совместно разрабатывают электронную систему для национальной статистики занятости

Статистическое управление Норвегии выпускает статистику занятости на основе регистров с 1983 года. До конца 2014 года эта статистика строилась на основе различных государственных регистров; наиболее важным из них был Регистр работодателей и работников (Ee-register), составляемый Норвежской организацией труда и благосостояния (NAV). Начиная с 2015 года, новое решение для совместной отчетности под названием a-ordningen собирает отчетность работодателей в Ee-register, а также некоторые отчеты для Налогового управления и Статистического управления Норвегии.

Благодаря новой системе время производства значительно сократилось. Она предоставляет более качественные данные по сравнению с регистром Ee, так как является более точной на индивидуальном уровне, а также охватывает большее количество сведений о занятости. Кроме того, она предоставляет более частые статистические данные о наемных работниках и позволяет получить подробные данные о развитии рынка труда. К ним относятся данные о численности работников на муниципальном уровне с разбивкой по возрасту и отраслям. Он также может предоставить статистику о положении различных групп и регионов на норвежском рынке труда.

В преддверии принятия комбинированного решения, завершающего a-ordningen, большое внимание уделялось тому, как упростить и скоординировать информацию, которую все предприятия Норвегии должны были предоставлять в несколько различных ведомств. Тесный и всесторонний график встреч на разных уровнях в трех организациях: Норвежской организации труда и благосостояния (NAV), Статистическом управлении Норвегии и Налоговом управлении Норвегии. Одной из главных задач была координация и обеспечение того, чтобы все поставщики систем расчета заработной платы и кадровых систем (в то время их было около 35) могли предоставлять требуемую информацию на одной и той же платформе. Огромным преимуществом оказалось то, что все 35 поставщиков подключились к работе на ранних этапах процесса.

Благодаря активным встречам между соответствующими держателями реестров всем участникам стало ясно, что сотрудничество принесет много пользы и не только значительно снизит нагрузку на все частные и государственные предприятия, но и позволит получать гораздо больше данных гораздо лучшего качества как для отчитывающихся предприятий, так и для органов власти, использующих эти данные в административных целях, а также улучшит подготовку официальной статистики.

Самым важным уроком стало то, что благодаря этому масштабному процессу, длившемуся несколько лет, все заинтересованные стороны выиграли от координации потока данных.

6.2 Возможные проблемы, связанные с обменом и использованием административных данных, и способы их решения

Владельцы административных данных могут испытывать вполне понятные опасения по поводу предоставления своих данных Национальным статистическим управлениям (НСУ), часто связанные с вопросами конфиденциальности данных, правовыми ограничениями, качеством данных, потенциальным неправомерным использованием информации и дополнительной рабочей нагрузкой, которая может потребоваться для этого.

Для решения этих проблем необходимо сочетание прозрачной коммуникации, надежной правовой базы и совместных подходов, укрепляющих доверие. Ниже приведен список распространенных проблем и возможных способов их решения:

Конфиденциальность данных: Владелец данных может быть обеспокоен тем, что данные являются конфиденциальными и поэтому не могут быть переданы. Потеря доверия организаций и частных лиц, чьи данные они хранят, является распространенной и обоснованной проблемой. У держателей данных также могут возникнуть вопросы и опасения по поводу того, как будут использоваться данные.

Смягчение последствий: Доступ к данным частных лиц и предприятий сопряжен с огромной ответственностью. Необходимым условием для получения доступа может стать модернизация систем и процедур, а также работа над тем, чтобы стать национальным чемпионом в области защиты данных и процессов, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность данных. Важно использовать безопасные ИТ-системы и методы анонимизации для защиты конфиденциальной информации. Как только эти меры будут приняты, обязательно проинформируйте держателей данных, компании и общественность о мерах по защите их данных и минимизации их беспокойства. Кроме того, четко объясните, как будут использоваться данные и каковы преимущества их интеграции для выработки политики и общественного блага.

Правовые нормы: Владельцы данных часто имеют правовую базу, которая не позволяет или ограничивает их в обмене данными, и могут быть обеспокоены потенциальными последствиями обмена. Они также могут быть обеспокоены влиянием законов о защите персональных данных на обмен данными.

Смягчение последствий: Необходимо тщательно проверить законодательную базу статистики, чтобы убедиться, что она допускает доступ к административным данным и, в идеале, поощряет другие учреждения к обмену. Если она не соответствует современным требованиям, рекомендуется пересмотреть или обновить ее. Пример Кыргызстана, приведенный ниже, показывает, как это можно сделать эффективно. Также полезно знать, какие другие нормативно-правовые акты могут противоречить статистическим. Независимо от того, существует ли правовая база, позволяющая обмениваться данными, или нет, всегда полезно заключить четкие соглашения с держателем данных, в которых будут указаны протоколы обмена данными, сроки, роли и обязанности.

Дополнительная нагрузка: Владельцы данных могут опасаться, что обмен данными создаст для них много дополнительной работы, особенно если они и так ограничены во времени и ресурсах.

Смягчение: Упростите процесс обмена данными и, особенно в начале сотрудничества, примите то, что есть, и скорректируйте ожидания с вашей стороны, чтобы максимально упростить процесс для держателя данных. Кроме того, предоставление технической поддержки, заранее подготовленных шаблонов и автоматизированных систем для снижения дополнительной нагрузки на держателей данных может быть высоко оценено и поможет заручиться их согласием на сотрудничество.

Качество данных: Владельцы данных могут быть обеспокоены качеством своих данных. Например,

они могут опасаться, что в них есть пробелы или они не соответствуют ожидаемым требованиям к качеству, и их может смущать перспектива того, что другое учреждение перепроверит данные и обнаружит недостатки.

Смягчение ситуации: Полезно подчеркнуть, что более качественные данные приносят большую пользу и что выявление любых проблем с данными в конечном итоге сделает работу каждого более эффективной. Возможно, вы также захотите подчеркнуть, что проблемы с данными встречаются часто и что совместное использование и сотрудничество - это отличный способ повысить качество данных со временем, сообщая. В долгосрочной перспективе вы можете объяснить преимущества совместной работы по согласованию стандартов сбора и обработки данных, что обеспечит взаимную выгоду от совместного использования наборов данных.

Односторонний обмен: Держатели данных могут не захотеть делиться своими данными, не получив ничего взамен. Например, может возникнуть разочарование, если держатель данных попросил производителя статистики предоставить ему некоторые данные в обмен, а затем обнаружил, что этот запрос отклонен.

Смягчение последствий: С самого начала четко определите, что возможно, а что нет, и заранее объясните, что вы, как производитель статистики, не можете делиться дезагрегированными данными с другими учреждениями. Вы также можете предложить альтернативные преимущества - это могут быть отчеты о качестве данных, которыми они делятся, поддержка в проведении статистического анализа или другие ресурсы, которые могут быть полезны для держателя данных.

Упреждая эти проблемы, производители статистики могут наладить здоровые партнерские отношения с держателями административных данных и, в конечном счете, создать более прочную основу для принятия надежных и эффективных решений на основе данных.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

7 Стратегии и инструменты работы с населением

Мероприятия, представленные в этом разделе, призваны вдохновить на конкретные адвокационные действия, направленные на поощрение обмена и использования административных данных. Исходя из предыдущих обсуждений, они призваны привлечь заинтересованные стороны, повысить осведомленность и в конечном итоге повлиять на изменение политики путем содействия использованию административных данных в статистических целях

Данная подборка стратегий и инструментов основана на опыте стран, добившихся успеха в получении доступа к административным данным и их использовании в статистических целях. Этот список не является исчерпывающим, и в нем могут быть дополнительные мероприятия, которые будут полезны в вашем конкретном контексте.



1. Совещания высокого уровня по пропаганде

- Описание: Организуйте встречи с высокопоставленными политиками, такими как министры, правительственные чиновники и руководители статистических агентств, чтобы пропагандировать обмен административными данными и их интеграцию в статистическую систему.
- Цель: Обеспечить политическую приверженность и ресурсы для расширения обмена административными данными и сотрудничества в области повышения качества.
- Пример деятельности: Встреча с министром финансов для обсуждения экономической эффективности административных данных и их потенциала для улучшения экономической и социальной статистики.



2. Семинары по взаимодействию с заинтересованными сторонами (рабочие группы/технические рабочие комитеты)

- Описание: Организуйте семинары, в которых примут участие основные заинтересованные стороны, такие как государственные учреждения, разработчики политики, статистики, гражданское общество и международные организации. Эти семинары должны быть посвящены преимуществам использования административных данных, чтобы совместно обсудить и решить потенциальные проблемы и пути их решения.
- Цель: Достижение консенсуса, обмен информацией о преимуществах и определение ролей и обязанностей по расширению использования административных данных.
- Пример мероприятия: Полудневный семинар, на котором заинтересованные стороны обсуждают примеры успешного использования административных данных и совместно разрабатывают дорожную карту для интеграции административных данных в национальную статистику.



3. Стратегическое использование международного опыта экспертов

- Описание: Обратитесь к международным экспертам по теме, которой вы занимаетесь, и попросите их поддержать ваше начинание, например, выступить на мероприятии высокого уровня или семинаре по взаимодействию с заинтересованными сторонами.
- Цель: Вдохновить и направить в нужное русло опыт авторитетного международного эксперта, а также продемонстрировать передовой международный опыт, чтобы стимулировать его внедрение на национальном уровне.
- Пример деятельности: Если вы работаете над созданием регистра населения на основе административных данных, запланируйте семинар с участием всех основных учреждений и пригласите международных экспертов по демографической статистике, чтобы они выступили в качестве координаторов и рассказали о важности и преимуществах проекта.



4. Пилотные проекты

- Описание: Реализация пилотных проектов, демонстрирующих ценность использования административных данных в конкретных секторах (например, здравоохранение, образование, сельское хозяйство). Эти проекты могут служить доказательством концепции, демонстрируя заинтересованным сторонам возможность и преимущества обмена и использования административных данных в статистических целях.
- Цель: Показать реальные примеры успешной интеграции административных данных и создать доказательства для поддержки ваших усилий по адвокации.
- Пример деятельности: Пилотный проект, в рамках которого министерство здравоохранения и НСО сотрудничают в области обмена и использования административных данных о причинах смерти для получения более точной и своевременной статистики, а результаты представляются в подробном отчете.



5. Программы по наращиванию потенциала

- Описание: Проведение тренингов и семинаров по наращиванию потенциала для статистиков, менеджеров данных и государственных служащих по вопросам использования и совершенствования административных данных для статистических целей.
- Цель: Создание технического потенциала, необходимого для понимания и совершенствования систем административных данных, и обеспечение понимания заинтересованными сторонами своей роли в жизненном цикле данных.
- Пример деятельности: Серия семинаров и онлайн-курсов, охватывающих такие темы, как анализ нормативно-правовой базы, картирование источников данных, обеспечение качества данных, сотрудничество и соглашения об обмене данными, а также интеграция данных, необходимая для обеспечения возможности использования административных данных в статистических целях.



6. Аналитические записки и информационные бюллетени

- Описание: Разработка кратких и визуально привлекательных аналитических записок и фактологических бюллетеней, подчеркивающих преимущества использования административных данных, включая экономию средств, повышение качества и доступности данных, а также снижение нагрузки на респондентов.
- Цель: Предоставить лицам, принимающим решения, четкие, основанные на фактах аргументы в поддержку обмена и использования административных данных для статистических целей.
- Пример инструмента: Двухстраничная аналитическая записка с кратким описанием возможностей использования административных данных для улучшения результатов национальной статистики, включая примеры успешных внедрений в рамках национальных пилотных проектов или в других странах.



7. Законодательная пропаганда и правовые реформы

- Описание: Продвижение правовых реформ, способствующих использованию административных данных. Это может включать в себя пересмотр и обновление существующих законов в соответствии с передовой международной практикой, предложение нового законодательства или лоббирование Меморандумов о взаимопонимании, включающих конкретные соглашения об обмене данными (подробнее об этом ниже).
- Цель: Создать благоприятную правовую среду, поддерживающую использование административных данных для статистических целей.
- Пример инструментов: Мероприятие высокого уровня с международным участием, разъясняющее преимущества и необходимость обновленной статистической правовой базы. Или предложение или белая книга с описанием необходимых правовых реформ, требуемых для обеспечения обмена данными между государственными учреждениями в статистических целях.



8. Соглашения о совместном использовании данных и меморандумы о взаимопонимании (MoU)

- Описание: Разработка и поощрение использования официальных соглашений о совместном использовании данных и меморандумов о взаимопонимании между государственными учреждениями для обеспечения бесперебойного и постоянного обмена административными данными.
- Цель: Установить четкие протоколы и обязанности по обмену данными, которые помогут обеспечить непрерывность сотрудничества между агентствами, несмотря на смену персонала.
- Пример инструмента: Шаблон соглашения об обмене данными, в котором описываются вопросы безопасности данных, конфиденциальности и роли участвующих сторон, а также технические детали, такие как переменные, частота, метаданные и способ передачи данных.



9. Истории успеха и тематические исследования

- Описание: Сбор и распространение историй успеха и тематических исследований, которые подчеркивают положительное влияние использования административных данных для статистических целей. Эти истории могут быть представлены в виде отчетов, видеороликов или презентаций.
- Цель: Приведите конкретные примеры, которые вдохновят и мотивируют заинтересованные стороны поддержать использование административных данных.
- Пример инструмента: Брошюра/коллекция тематических исследований различных организаций и/или стран, демонстрирующих, как административные данные улучшили статистику и создали лучшую основу для разработки политики.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



10. Взаимодействие со СМИ

- Описание: Работайте со средствами массовой информации, чтобы повысить осведомленность о преимуществах административных данных. Это может включать написание статей, проведение пресс-конференций или организацию туров для СМИ с целью демонстрации проектов, связанных с административными данными.
- Цель: Охватить более широкую аудиторию и обеспечить широкое признание и понимание важности административных данных. СМИ не только являются ключевой платформой для распространения информации, но и, наладив прочные отношения с журналистами, могут стать ценным союзником и потенциальным сторонником использования административных данных.
- Пример деятельности: Пресс-конференция, посвященная результатам успешного проекта по обработке административных данных, с последующим освещением в газетах, на телевидении и онлайн-платформах.



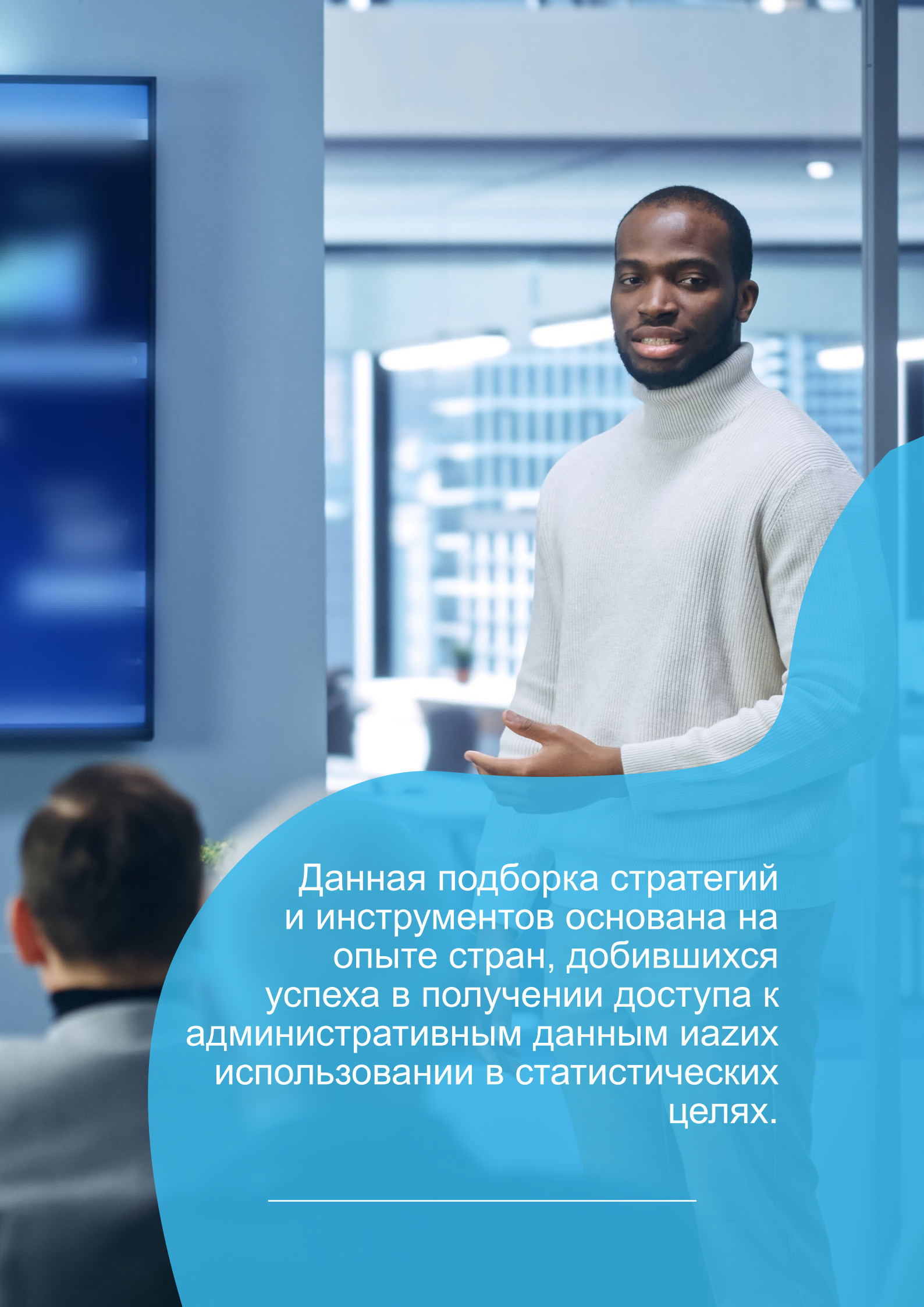
11. Адвокатские коалиции и сети

- Описание: Создайте коалиции или сети заинтересованных сторон, которые стремятся содействовать использованию административных данных. Такие сети, как Collaborative on Administrative Data, могут сотрудничать в разработке стратегий защиты, обмениваться ресурсами и координировать действия.
- Цель: Создать единый голос для усиления пропагандистских усилий и повышения результативности пропагандистской деятельности.
- Пример деятельности: Национальная пропагандистская коалиция, состоящая из представителей статистических агентств, держателей данных, академических институтов, НПО и международных организаций, для содействия использованию административных данных при разработке политики.



Collaborative
on Administrative Data

Совместная инициатива по административным данным — это многостороннее сотрудничество стран, региональных и международных агентств, направленное на укрепление потенциала стран в использовании административных источников данных в статистических целях. Совместная инициатива представляет собой платформу для обмена ресурсами, инструментами, передовыми практиками и опытом, а также способствует повышению осведомленности всех участников национальных статистических систем о преимуществах совместного использования и объединения административных источников для повышения качества, своевременности, охвата и уровня дезагрегации статистических данных.



Данная подборка стратегий
и инструментов основана на
опыте стран, добившихся
успеха в получении доступа к
административным данным и их
использовании в статистических
целях.

8 Решение проблем, связанных с конкурирующими правовыми системами

Как кратко описано в разделе 6.2, существенную проблему могут представлять правовые рамки, которые не позволяют обмениваться административными данными или противоречат друг другу. Это сложная тема, и решение ее с юридической точки зрения выходит за рамки данного пособия по адвокации. Ссылки на дополнительные материалы и поддержку вы найдете в разделе 10: Инструменты и ресурсы.

Этот инструментарий актуален в том смысле, что установление прочных рабочих отношений с держателями и пользователями административных записей полезно практически в любом нормативном контексте. Особенности, которые не могут решить ни соглашения, ни законы, часто лучше всего решаются в рамках совместного партнерства.

Однако пересмотр или полное обновление законодательной базы статистики в стране часто требует сильной адвокационной стратегии. Пример Кыргызстана показывает, как это может быть успешно сделано, а также подчеркивает, что на это может потребоваться два года или больше.



¹²См: (2024) Эффективный и этичный обмен данными в больших масштабах, Глобальное партнерство по данным об устойчивом развитии: <https://www.data4sdgs.org/effective-and-ethical-data-sharing-scale>

Кыргызстане

Пересмотр законодательной базы статистики в Кыргызстане

В 2017 году Национальный статистический комитет Кыргызской Республики (НСК) запустил амбициозный проект по модернизации существующего Закона о государственной статистике. Цель заключалась в том, чтобы привести этот закон в полное соответствие с основополагающими принципами ООН по официальной статистике (UNFPOS) и Общим законом ЕЭК ООН по официальной статистике (GLOS) для Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии, а в конечном итоге обеспечить широкий доступ к административным микроданным для статистических целей. Эти усилия включали внутреннюю подготовку, а затем интенсивное взаимодействие с парламентом, офисом премьер-министра, офисом президента и бизнес-сообществом. Эти усилия привели к принятию нового Закона Кыргызской Республики об официальной статистике в 2020 году.

Краткое резюме:

- Сроки модернизации закона со стороны НСК составили около двух лет.
- Первые шесть месяцев ушли на внутреннюю подготовку, обсуждение и написание первого проекта нового закона совместно с международными консультантами и местными экспертами в области права. Также был составлен список всех заинтересованных сторон, которые должны были быть приглашены на круглые столы и семинары для представления и обсуждения первого проекта.
- В течение следующих шести месяцев новый закон продвигался среди ключевых заинтересованных сторон в рамках семинаров и круглых столов. Аудиторию составляли представители национальных органов власти, деловых кругов, гражданского общества, пользователей услуг и научных кругов. НСК подготовила презентации о новом законе, его преимуществах и последствиях с акцентом на доступность для понимания.
- Проект был представлен в парламент. После этого НСК (под руководством председателя НСК) в течение следующих трех месяцев проводила встречи с высокопоставленными чиновниками правительства и активными парламентариями, чтобы привлечь их к работе и продолжить пропаганду законопроекта в правительстве и парламенте. Цель заключалась в том, чтобы объяснить содержание, полезность и преимущества нового закона.

Уроки:

- Депутаты парламента, офис премьер-министра, офис президента и бизнес-сообщество сыграли важную роль в принятии закона.
- Бизнесмены оказались убежденными сторонниками нового закона. Расширение использования административных данных для них означает снижение нагрузки на ответ, что рассматривается как очень положительный эффект.
- Некоторые положения нового закона, в частности о предоставлении доступа к административным данным, были связаны с другими текущими инициативами правительства по созданию электронного правительства и обмену данными между национальными органами власти. Это обеспечило поддержку со стороны правительства.
- Новый закон соответствовал основополагающим принципам ООН в области официальной статистики и Общему закону ЕЭК ООН об официальной статистике. Парламентарии сочли это очень сильным моментом и значительным фактором в достижении поддержки и заинтересованности со стороны различных заинтересованных сторон.

Председатель НСК - бывший член парламента (МП). Это означает, что у него было много связей и хорошее понимание интересов и потребностей членов парламента. Это позволило ему получить доступ, а также эффективно адаптировать коммуникацию.

- МП стали самыми активными сторонниками нового закона после того, как поняли его важность и преимущества.

9 Заключение

В этом пособии вы узнали о важнейших аспектах пропаганды более широкого использования и обмена административными данными в статистических целях. В пособии изложены основополагающие принципы эффективной адвокации, подчеркивается важность понимания уникальных условий и потребностей различных заинтересованных сторон. Признавая, что универсального подхода не существует, в пособии приводится множество примеров и стратегий, которые оказались успешными в конкретных странах и тематических областях, вдохновляя других на адаптацию к собственным условиям.


Теперь вы понимаете необходимость проведения тщательного анализа заинтересованных сторон. Определив конкретные причины, по которым заинтересованные стороны могут сопротивляться или поддерживать обмен данными - например, опасения по поводу конфиденциальности, качества данных или нехватки ресурсов, - адвокаты смогут адаптировать свои подходы к решению этих вопросов напрямую. Такая целенаправленная стратегия способствует более содержательному и продуктивному взаимодействию, прокладывая путь к успешному сотрудничеству.

Инструментарий подчеркивает важность времени и контекста в адвокационных усилиях. Согласовывая инициативы с моментами, когда заинтересованные стороны наиболее восприимчивы - например, во время политических реформ, публичных дебатов о прозрачности данных или в ответ на продемонстрированные успехи в других регионах, - адвокаты могут значительно повысить эффективность своих кампаний. Распознавание таких возможностей и подготовка к ним гарантирует, что усилия будут своевременными и эффективными.

Если вы следовали этому руководству, значит, вы взаимодействовали с заинтересованными сторонами на встречах или семинарах, публиковали краткие инструкции или запускали

пилотные проекты. Что же дальше? Анализ эффективности ваших усилий по адвокации имеет первостепенное значение. Регулярный мониторинг и оценка позволяют адвокатам оценить прогресс, понять, какие подходы работают, и выявить области, требующие корректировки. Этот итеративный процесс осмысления и адаптации гарантирует, что адвокационные усилия остаются динамичными и чутко реагируют на меняющиеся обстоятельства, что в конечном итоге приводит к более устойчивому и долгосрочному успеху.

Пропаганда более широкого использования административных данных и обмена ими - это постоянная работа, которая требует тонкого и гибкого подхода, часто на протяжении многих лет. Понимая взгляды заинтересованных сторон, проводя тщательный анализ препятствий, определяя стратегические точки входа и обязуясь постоянно анализировать и адаптироваться, сторонники могут эффективно содействовать доступу к административным данным и их интеграции в статистические системы. Это, в свою очередь, способствует формированию более обоснованной политики и вносит вклад в общее развитие статистического потенциала во всем мире.



Пропаганда более широкого использования административных данных и обмена ими - это постоянная работа, которая требует тонкого и гибкого подхода, часто на протяжении многих лет.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

10 Инструменты и ресурсы

Ссылки, касающиеся конкретно статистических правовых рамок и меморандумов о взаимопонимании:

CAD Инструмент оценки правовой базы:

<https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/tools/legalAssessmentTool>

Руководство и шаблон CAD MoU:

<https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/tools/mou>

Руководство ЕЭК ООН по модернизации статистического законодательства:

<https://unece.org/DAM/stats/publications/2018/ECECESSTAT20183.pdf>

Руководство ССООН по управлению и организации национальных статистических систем, глава

https://unstats.un.org/capacity-development/handbook/html/topic.htm#t=Handbook%2FC3%2FLegislative_frameworks.htm

Шаблоны и документы для инструментария по адвокации доступны онлайн:

<https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/tools>

1. **Шаблон концептуальной записки и повестки дня мероприятия высокого уровня:** Готовый шаблон для организации семинаров по взаимодействию с заинтересованными сторонами, включающий темы, цели и списки участников.
2. **Инструменты для вовлечения заинтересованных сторон:** Шаблон для составления карты заинтересованных сторон и ключевых участников, а также программа семинара по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Другие бесплатные и доступные шаблоны и инструменты:

3. **Учебная программа по наращиванию потенциала:** Образец учебной программы для тренингов по техническим аспектам использования административных данных в статистических целях. Дополнительную информацию и вдохновение можно найти на сайте: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/training>
4. **Шаблон соглашения о совместном использовании данных:** Шаблон юридического документа, который может быть адаптирован для создания официальных соглашений о совместном использовании данных между агентствами. Дополнительную информацию можно найти на сайте: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/tools/mou>
5. **Инструмент оценки правовой базы:** Вопросник, который поможет определить, насколько хорошо ваша нормативно-правовая база адаптирована для обмена административными данными и какие области нуждаются в улучшении. Инструмент можно найти на сайте: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/tools/legalAssessmentTool>

ССЫЛКИ

Brown-McBride, S. Systems Advocacy. Available at: <https://resourcesharingproject.org/resources/systems-advocacy/>

Capacity Development Stories – United Nations Statistics Division. Available at: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/stories-blog>

Collaborative on the Use of Administrative Data for Statistics – United Nations Statistics Division. Available at: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/capacity-development/admin-data/>

Davis, T. (2010) Barrier Analysis Facilitator's Guide: A Tool for Improving Behavior Change Communication in Child Survival and Community Development Programs, Washington D.C.: Food for the Hungry, Core Group https://coregroup.org/wp-content/uploads/media-backup/Tools/Barrier_Analysis_2010.pdf

HFG Project (2000) Policy Toolkit for Strengthening Health Sector Reform. Available at: <https://www.hfgproject.org/wp-content/uploads/2015/02/Policy-Toolkit-for-Strengthening-Health-Sector-Reform-September-2000.pdf>

London School of Economics and Political Science, United Nations Statistics Division, Global Partnership for Sustainable Development Data, Re-using Administrative Data for Statistics: Case Studies from Five Countries. Available at: https://unstats.un.org/capacity-development/admin-data/docs/UNDESA-LSE_Report%20on%20Re-using%20Administrative%20Data.pdf

PARIS21 (2010) Advocating for the National Strategy for the Development of Statistics. Available at: <https://www.paris21.org/sites/default/files/media/document/2023-10/advocacytoolkit.pdf>

Plan International, A World at School, The Youth Advocacy Group (2022) An Advocacy Toolkit. Available at: https://plan-international.org/uploads/2022/01/2014_an_advocacy_tool_kit_part_1_en.pdf

Rogers, J.A., and Williams, A. Systems Advocacy: What It Is and How to Do It. Available at: <https://www.cmhsrp.uic.edu/download/SystemsAdvocacyPPT.pdf>

Sharma, R. An Introduction to Advocacy: Training Guide. Available at: <https://www.ngoconnect.net/sites/default/files/resources/An%20Introduction%20to%20Advocacy%20-%20Training%20Guide.pdf>

The Complete Guide to Advocacy Marketing – Pragmatic Institute. Available at: <https://www.pragmaticinstitute.com/product/framework/advocacy/>



Collaborative

on Administrative Data



Инструментарий для адвокации