



# ¿Avanzar la sostenibilidad juntos?

## Datos generados por los ciudadanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

### Resumen Ejecutivo

Los datos generados por los ciudadanos (DGC) amplían qué se mide, cómo y con qué propósito. Las iniciativas cubren áreas que van desde la cartografía hasta políticas gubernamentales, servicios públicos o investigación ambiental. A medida que la recopilación y el compromiso con los DGC aumentan en relevancia y visibilidad, las instituciones públicas pueden aprender sobre qué hacen las iniciativas de DGC, cómo posibilitan diferentes formas de producción de sentido y cómo esto puede aportar al progreso en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestra investigación examinó diferentes enfoques para hacer y organizar los DGC, así como los modos en que los gobiernos participan actualmente en este tipo de iniciativas. Se identificaron varios beneficios concretos para la implementación y el seguimiento de los ODS, subrayando la importancia del apoyo continuo de las instituciones públicas a estas iniciativas.

## Puntos Clave:

- Tratar con datos suele ser mucho más que "solo producir" datos. Las iniciativas de DGC abren nuevos tipos de relaciones entre individuos, sociedad civil e instituciones públicas. Esto incluye el desarrollo local y los programas educativos, la divulgación comunitaria y las estrategias de colaboración para el monitoreo, revisión, planificación y toma de decisiones.
- La generación de datos puede adoptar muchas formas distintas, desde la recopilación de nuevos datos en el campo, hasta la compilación, anotación y estructuración de los datos existentes con el fin de permitir nuevos enfoques a través de los datos.
- Las iniciativas de DGC pueden ayudar a recopilar datos en regiones que de otro modo no serían accesibles. Algunos enfoques de DGC pueden proporcionar datos actualizados y detallados a costos más bajos y rápidos que las recopilaciones de datos oficiales.
- Más allá de llenar los vacíos de datos, las mediciones oficiales se pueden ampliar, complementar o comparar. Esto incluye la identificación de patrones y tendencias y la creación de indicadores de referencia para futuras investigaciones. Los DGC pueden ayudar a los gobiernos a detectar anomalías, verificar la precisión de los procesos de monitoreo existentes, entender los factores contextuales e iniciar sus propias recopilaciones de datos.
- Los DGC pueden informar varias acciones para lograr los ODS. Más allá de la educación, la participación comunitaria y la resolución de problemas comunitarios, esto incluye el estudio de referencia, la planificación y desarrollo de estrategias, la asignación y coordinación de programas públicos y privados, así como mejoras en los servicios públicos.
- Los DGC deben ser "suficientemente buenos" para fines varios y distintos. Los gobiernos desarrollan continuamente formas pragmáticas de negociar y evaluar la utilidad de los datos para una tarea específica. Los DGC pueden ser particularmente útiles cuando las agencias gubernamentales tienen un propósito o responsabilidad clara para manejar un problema.
- La calidad de los datos puede ser comparable a la recopilación de datos oficiales, siempre que las tareas sean lo *suficientemente fáciles de realizar*, que la calidad de la herramienta sea lo suficientemente alta y que se proporcione suficiente capacitación, recursos y control de calidad.

## Autores

Danny Lammerhirt (Open Knowledge International), Jonathan Gray (King's College London), Tommaso Venturini (Public Data Lab), Axel Meunier (Sciences Po, Medialab).

## Los gobiernos pueden apoyar al:

- Desarrollar leyes y políticas sectoriales para garantizar los derechos de los ciudadanos a producir datos e incentivar a los departamentos, secretarías y agencias gubernamentales a considerar, evaluar, reconocer y respaldar los DGC.
- Desarrollar formas pragmáticas para negociar con los ciudadanos cuándo los datos se vuelven relevantes y cuándo su calidad es suficiente. Esto incluye el proporcionar recursos (capacitaciones, material educativo) y personal dedicado para servir como interlocutor. Si se desarrollan sistemas de clasificación de calidad de datos, estos deben hacerse públicos para garantizar la transparencia.
- Comunicar proactivamente cómo las personas pueden aportar datos. Las personas deben conocer sus derechos para aportar datos, los derechos que se han posibilitado a través de éstos y cómo pueden ser utilizados sus datos dentro de las instituciones públicas.
- Publicar comunicados en las ocasiones en que el gobierno decida no usar datos generados por los ciudadanos, para que el público pueda dar seguimiento.
- Fomentar políticas de gobierno abierto, datos abiertos y derecho a la información. Estas pueden apoyar las iniciativas de los DGC que dependen de los datos del gobierno.
- Considerar a los DGC como una expansión de las estructuras participativas y administrativas existentes. Esto permite el fortalecimiento de las estructuras y evita la multiplicación de costos.
- Incluir presupuestos para iniciativas de DGC como parte de presupuestos para la recolección de datos institucionales. Esto puede ser importante en entornos donde se ha reducido el financiamiento por parte de donantes. Los presupuestos pueden cubrir la divulgación comunitaria, la coordinación, el reclutamiento y la capacitación del personal, la validación de datos y otros procesos.
- Apoyar a organizaciones intermediarias que han establecido relaciones con la gente. Las redes comunitarias, los talleres colaborativos (Makerspace), las instituciones de educación superior y las ONG pueden proporcionar programas para capacitar, equipar y educar a las personas.

## La sociedad civil y los intermediarios pueden apoyar a los DGC al:

- Documentar y compartir herramientas, protocolos y otras estrategias con otras iniciativas. Ser explícitos sobre los pasos metodológicos tomados y los datos generados, en lugar de usar jerga y terminología excluyente.
- Buscar la colaboración y posibilidades para compartir datos dentro de la infraestructura de datos y con las comunidades existentes.
- Tener en cuenta la profundidad del compromiso con las comunidades. Más allá de las consultas, esto incluye capacitar a las personas para recopilar y analizar datos (alfabetización de datos), o para ayudar a las personas a comprender la relación de los datos con las instituciones públicas y sus derechos (alfabetización institucional).
- Reconocer e implementar acciones pertinentes cuando las recopilaciones de datos toquen temas delicados o incluyan información personal.
- Garantizar que se sigan los principios de protección de datos para minimizar el riesgo de acceso no autorizado a datos confidenciales o el uso indebido e ilegítimo de datos.
- Aclarar los términos de uso según los cuales se planea compartir los datos.

**Danny Lämmerhirt**  
**Jonathan Gray**  
**Tommaso Venturini**  
**Axel Meunier**

Danny Lammerhirt (Open Knowledge International) fue el Investigador Principal, liderando el proyecto, su conceptualización, desarrollo de estudios de caso, encuadre y análisis general. Jonathan Gray (King's College London), Tommaso Venturini (CNRS) y Axel Meunier (Sciences Po, París) lideraron el mapeo de proyectos de datos generados por los ciudadanos (DGC) en el Public Data Lab, realizando entrevistas y trabajo empírico, contribuyendo al diseño de la investigación, el encuadre y el primer borrador de varias secciones en el informe y la guía (con énfasis en las diferentes formas de producir DGC, inspirado en investigaciones recientes en las áreas de estudios de ciencia y tecnología, estudios de nuevos medios y estudios de datos críticos). Los miembros del equipo de trabajo sobre DGC de la Global Partnership for Sustainable Development Data (GPSDD, por sus siglas en inglés) proporcionaron información y retroalimentación a lo largo del proceso.

Este informe fue financiado en parte por una subvención del Departamento de Estado de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos y conclusiones aquí expuestas pertenecen a sus autores y no necesariamente reflejan las del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

